



الجواد-صحن غدیر» و «خیابان آیت الله واعظ طبسی» فعال بودند. خدمات صندلی چرخدار نیز در سال ۱۴۰۳ در دو حوزه «گشت سیار» و «امانی» با استفاده از ظرفیت ۵۰۰ صندلی چرخدار گشت سیار و ۲ هزار صندلی چرخدار امانی به زائران سالمند و کم توان ارائه شد.

آماده باش بیش از ۶۰ پایگاه اورژانس

در راستای حفظ سلامتی و آرامش زائران و مجاوران حرم مطهر حضرت رضا (ع) در مناسبت‌های مختلف همچون نوروز، شب‌های قدر، ماه محرم و صفر، ۲۰ پایگاه ثابت فوریت‌های پزشکی و بیش از ۴۰ پایگاه سیار با همکاری تیم‌های واکنش سریع در اماکن متبر که رضوی آماده خدمات‌رسانی به بیماران اورژانسی زائر و مجاور بودند. همچنین دو بیمارستان سیار در جوار حرم مطهر حضرت رضا (ع) فعال بودند و افزون بر ۴۰ دستگاه آمبولانس و ۵ دستگاه موتور لانس در اماکن متبر که رضوی مستقر شدند.

فعالیت دفاتر پیداشدگان و خدمات مادر و کودک

در سال ۱۴۰۳ با توجه به گستردگی اماکن متبر که رضوی و همچنین حضور میلیونی زائران و مجاوران در مناسبت‌های مختلف حرم مطهر، دفاتر پیداشدگان در صحن‌های انقلاب اسلامی، آزادی، کوثر، مسجد گوهرشاد، رواق‌های دارالحجّه و حضرت زهرا (س)، رینگ‌های شیخ طوسی و شیخ طبرسی و باب الرضا (ع) فعالیت داشتند. همچنین ۵ دفتر پیداشدگان علاوه بر خدمات مذکور، ارائه خدمات ویژه مادر و کودک اعم از امکان استراحت و شیردهی به کودک، تعویض لباس و تعویض پوشک کودک را به بانوان زائر و مجاوران آستان مقدس ارائه دادند. دفتر مرکزی اشیای پیداشده حرم مطهر رضوی نیز در طول سال در ابتدای ورودی باب الجواد (ع) در صحن پیامبر اعظم (ع) نیز در باجه‌های مختلف آماده پاسخگویی به صاحبان اشیای گمشده در لیالی قدر در این آستان مقدس بودند.

تسهیل حضور هیات‌های عزاداری در حرم مطهر

در سال ۱۴۰۳ و در راستای ارتقای نقش مردم در برنامه‌های حرم و به اصطلاح مردمی بودن فعالیت‌ها، در دهه محرم و ماه صفر برنامه‌ریزی ویژه‌ای برای تسهیل حضور هیات‌های عزاداری در حرم مطهر انجام شد که با استقبال مناسب از سوی عزاداران حسینی نیز روبه‌رو شد. تسهیل حضور هیئات مذهبی برای حضور و عزاداری در حرم با اختصاص صوت و نور و علم و کتب با ورود ۱۰۰ علم عزاداری سنتی به حرم مطهر صورت گرفت.

افزایش تعداد قفسه‌های فعال امانات
از ۱۰ هزار به ۱۲ هزار قفسه فعال

۱۲۰۰۰ هزار قفسه

ایجاد باجه پشتیبان مدارک پیداشده از به ۲ باجه
فعال شدن باجه پست یافته در دفتر اشیاء پیداشده

۲ باجه

رفع نواقص ایستگاه‌های شارژ موبایل

۳۶۰۸۰ مترمربع

ارائه خدمت به زائرانی که کفش خود را گم کرده‌اند

۵۰۰۰۰۰ هزار

ارائه خدمت زائر بر برقی به حدود ۴۰۰۰۰ زائر و
خدمت صندلی چرخدار به حدود ۳۰۰۰۰ زائر

۴۵۰۰۰۰۰ زائر