

۱۷-۶: ایفای نقش تسهیل‌گری در بهره‌گیری واحدهای آستان قدس رضوی از فناوری، توانمندی، تولیدات و خدمات دانش‌بنیان، متناسب با درخواست و نیاز آن‌ها با پرهیز از تصدی‌گری

۱۷-۷: بهره‌گیری از زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های آستان قدس رضوی به منظور حمایت، هدایت‌گری، تسهیل‌گری و ارتقای مجموعه‌های دانش‌پایه در حوزه فناوری‌های نرم و هویت‌ساز

۱۷-۸: طراحی پیوست فرهنگی، اجتماعی برای پروژه‌ها و طرح‌های کلان عمرانی و اقتصادی و نظارت بر اجرای بهینه آن

سیاست‌های ستاد مرکزی

در سیاست‌های ستاد مرکزی، طراحی و پیاده‌سازی نظام تصمیم‌گیری هوشمند با تکیه بر حاکمیت فناوری اطلاعات، استفاده از ابزارهای نوین مدیریتی و بهبود مستمر ساختار و فرایندهای سازمانی با استفاده از فناوری‌های نوین مورد تأکید می‌باشد.

۴-۱: به کارگیری نظام تصمیم‌گیری چابک، هوشمند و مؤثر با تکیه بر خرد جمعی و حاکمیت فناوری اطلاعات

۴-۴: بهره‌گیری از نظام‌ها، استانداردها و ابزارهای نوین مدیریتی

۴-۵: بهبود مستمر ساختار و تشکیلات و بازمهندسی فرایندها با محوریت فناوری اطلاعات در جهت افزایش چابکی و بهره‌وری

۶-۶: تسهیل فرایندها و ترویج فرهنگ نذر جمعی و مشارکتی، با استفاده از ظرفیت رسانه‌های گروهی و فناوری‌های نوین و معرفی الگوهای جدید نذر در مسائل مستحدثه و آینده‌نگر

۸-۳: اشتراک‌گذاری ظرفیت‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌های فناوری اطلاعات میان واحدهای تابعه آستان قدس

سیاست‌های حرم مطهر

رسالت اصلی حرم مطهر رضوی، خدمت به زائران با تمشیت مطلوب امور حرم مطهر رضوی، ارتقای اثربخشی فرایند زيارت، تبیین و ترویج معارف اسلام ناب محمدی با تأکید بر سیره و معارف رضوی و توسعه فرهنگ وقف و نذر، با پشتوانه علمی و پژوهشی متقن و تکیه بر رویکرد سیستمی است. از این‌رو در سیاست‌های حرم مطهر نسبت به تولید پیام‌ها و طراحی فعالیت‌های فرهنگی متناسب با ویژگی‌های مخاطبان مبتنی بر مطالعات و پژوهش‌های جامع، ارزیابی فعالیت‌ها، بهینه‌سازی فرایند‌ها با استفاده از فناوری‌های نوین و استفاده از ظرفیت موسسات تخصصی تأکید شده است.

۹-۱: جهت‌گیری و انسجام خدمات و پیام‌های اصیل فرهنگی متناسب با نیازها و ویژگی‌های مخاطبان

۹-۳: ارزیابی مستمر اثربخشی برنامه‌ها و فعالیت‌ها و اتخاذ اقدامات اصلاحی از جمله: جایگزینی برنامه‌های کم‌اثر با برنامه‌های جدید و غلبه کیفیت بر کمیت برنامه‌ها

۱۰-۱: الگوسازی در تبلیغ و ترویج معارف قرآن و عترت با تأکید بر آموزه‌های رضوی و مواجهه مؤثر با بدعت‌ها و خرافات

۱۰-۳: متناسب‌سازی برنامه‌ها با نیازهای اقشار مختلف فکری و گروه‌های متنوع زائران از حیث سن، جنسیت، زبان، قومیت و ملیت و...

۱۱-۱۰: استانداردسازی و بهینه‌سازی فرایندها و خدمات ارزش‌آفرین برای زائر با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین

۱۳-۱: ایجاد بسترهای لازم برای ارائه خدمات تخصصی موسسات و مجموعه‌های علمی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی آستان قدس رضوی

همچنین در سیاست‌های حرم مطهر، استفاده از دستاوردهای علمی و ظرفیت‌نخبگان در معماری حرم و حفظ اصالت تاریخی آن مورد توجه قرار دارد.

۱۲-۳: حفظ اصالت و هویت تاریخی و هنری و معنویت

و شکوه تمدنی حرم مطهر رضوی در نوسازی‌ها و توسعه‌ها، با توجه ویژه به دستاوردهای علمی و بهره‌گیری از آرای معماران، صاحب‌نظران و هنرمندان خبره

سیاست‌های بنیاد کرامت رضوی

رویکرد اجتماعی آستان قدس رضوی، گسترش مستمر پایگاه مولد اجتماعی در چارچوب فرهنگ و معارف رضوی از طریق طراحی مدل و بسترسازی برای به میدان آوردن نیروهای فعال مردمی، به منظور خدمت‌گزاری کریمانه به زائران و مجاوران، با تأکید ویژه بر توانمندسازی نیازمندان در مناطق موقوفه دار و هدف و همچنین جلب مشارکت‌های عمومی در آبادانی موقوفات و توسعه نذورات و تعامل و همکاری با نهاد‌های همسو و نخبگان، در چارچوب مأموریت‌ها است. لذا آن‌چه در رویکرد اجتماعی آستان قدس رضوی مرتبط با حوزه پژوهش و فناوری می‌باشد، الگوسازی در ارائه خدمات اجتماعی است که در سیاست‌های زیر ذکر شده است.

۱۹-۵: ایده‌پردازی، طراحی و اجرای الگوهای همکاری میان ظرفیت‌های مردمی و آستان قدس رضوی، به منظور ایجاد اشتغال در مناطق دارای اولویت و هدف، با همکاری بنیاد بهره‌وری موقوفات

۲۱-۱: الگوسازی و مشارکت در ایجاد فضای بانشاط، معنوی، اثرگذار، آرامش‌بخش و وحدت‌آفرین، به منظور غنی‌سازی اوقات فراغت زنان، جوانان و نوجوانان زائر و مجاور

سیاست‌های بنیاد بهره‌وری موقوفات

در سیاست‌های بنیاد بهره‌وری موقوفات، نسبت به بهبود ساختار و فرایندهای اداری با استفاده از فناوری‌های نوین و انجام مطالعات و پژوهش‌های لازم در طراحی و اجرای پروژه‌ها تأکید شده است.

۲۴-۶: اصلاح ساختار مالکیتی و مدیریتی و بهبود فرایندهای اداری و اجرایی، با استفاده مناسب از فناوری اطلاعات و ارتباطات و باهدف چابک‌سازی نظام تصمیم‌گیری و اجرایی

۲۷-۶: تسهیل فرایندها و ترویج فرهنگ وقف و نذر جمعی و مشارکتی، با استفاده از ظرفیت‌های رسانه‌های گروهی و فناوری‌های نوین و معرفی الگوهای جدید وقف در مسائل مستحدثه و آینده‌نگر

۲۸-۱: انجام مطالعات و تطبیق پروژه‌های عمرانی با ساختارهای آینده پژوهانه، بهره‌وری در عملکرد و نیازهای بهره‌بردار و سایر ذی‌نفعان

۲۸-۲: انجام مطالعات مهندسی ارزش و بهره‌گیری از نتایج به‌دست‌آمده در اجرا

۲۸-۴: بهره‌گیری مؤثر از الگوهای روزآمد مدیریت پروژه و صنایع خلاق در پروژه‌های عمرانی

۲۸-۶: کمک به تدوین و اجرای پیوست فرهنگی-اجتماعی در پروژه‌های مهم عمرانی و تدوین شناسنامه میراث هنری موقوفاتی

همچنین سرمایه‌گذاری در تولیدات فناورمحور و حمایت از طرح‌های دانش‌بنیان مورد توجه بوده است.

۲۴-۱۲: سرمایه‌گذاری در تولید فناورمحور و افزایش سهم تولید و صادرات محصولات و خدمات دانش‌بنیان

۳۰-۷: حمایت از طرح‌ها و پروژه‌های نوآورانه و دانش‌بنیان در چارچوب مأموریت‌های آستان قدس رضوی

استفاده از ظرفیت‌های علمی پژوهشی مشابه سایر سیاست‌های بخشی، در سیاست‌های بنیاد بهره‌وری موقوفات نیز مورد تأکید می‌باشد.

۳۱-۲: بهره‌گیری از ظرفیت‌های نهاد‌های فرهنگی، اجتماعی، علمی، پژوهشی، فناوری و رسانه‌ای آستان قدس رضوی در اجرا و توسعه فعالیت‌های درآمدزا

