



حضور پرشور زائران و مجاوران در جای جای حرم مطهر رضوی نیازمند مدیریت و هدایت و برنامه ریزی دقیق برای زیارت هر چه راحت تر زائران است. بر اساس آمارها بانوان و کودکان بیش از ۵۰ درصد زائران بارگاه منور امام رضا (علیه السلام) را تشکیل می دهند که این جمعیت در رواق های خواهران متمرکز هستند و نسبت به آقایان ماندگاری بیشتری دارند و خدمت رسانی به این افراد با ظرفیت بیشتری همراه است. با هدف برقراری نظم، آرامش، تسهیل تردد، مدیریت جمعیت انبوه و انجام تمامی فعالیت های خدماتی و رفاهی در رواق های خواهران حرم مطهر، ۸۰۰۰ خدمه بانو که میانگین سنی آن ها بین ۲۰ تا ۵۰ سال است در شیفت های مختلف در حال خدمت هستند.

زائر محوری و تلاش در جهت رفع نیازهای زائران فارغ از سن و ملیت و یکپارچه داره رواق های ویژه خواهران حرم مطهر رضوی است که با همت بانوان مخلص، امام رضایی و پر تلاش که ساعاتی از عمر خود را بی چشم داشت وقف زائران امام رضا (علیه السلام) می کنند، رقم می خورد. خادم امام مهربان، خادمی جهانی است و باید سفیر مهربانی امام رضا (علیه السلام) در سراسر دنیا باشد. بینش و دانش مبتنی بر معنویت، پایه های اصلی خدمات این حوزه است.

تسهیل زیارت، تعالی معرفت و تکریم زائران از مهم ترین مأموریت های اداره رواق به شمار می رود و کلیه پرسنل و خدمه این اداره به صورت شبانه روزی تلاش می کنند تا زائران در کوتاه ترین زمان با دقت و سرعت بهترین و بیشترین خدمات را در نهایت آرامش دریافت کنند و با حال خوب از حرم مطهر خارج شوند.

عموم فعالیت های این حوزه در ۲ بخش انتظامات رواق و خدمه بانوان تقسیم می شود و محل خدمت آن ها روضه منوره، رواق های مبارکه و صحن های مقدس مرکزی است.

حضور بانوان در ۱۵۰ نوع خدمت

با توجه به اینکه ۱۵۰ عنوان فعالیت در خدمت رسانی به زائران وجود دارد؛ این بانوان به چند گروه تقسیم می شوند و اداره رواق های خواهران به صورت بی واسطه و مستقیم به زائران در حوزه های متنوع خدمتی، ارائه خدمات نماید. فعالیت های انتظاماتی، رفاهی و خدماتی از عمده ترین فعالیت های این اداره به شمار می رود. امور انتظاماتی مسئولیت هایی مانند هدایت و راهنمایی زائران، کنترل جمعیت، برقراری نظم و امنیت، امر به معروف، کنترل درب ها، صف چینی زیارت و نماز جماعت را شامل می شود.

از امور خدماتی تا نظارتی

همچنین بانوان در امور خدماتی به فعالیت هایی مانند کفش داری، تپه پیر، سقایی، انوار یاری، غبار رویی، خیاطی و تنظیف در حرم مطهر رضوی مشغول هستند. بانوان در امور نظارتی به شناسایی نواقص موجود در رواق ها و اطلاع به مسئولین مربوطه به صورت تلفنی یا مکتوبه، نظارت بر حضور و عملکرد دوا حدهای تأسیسات روشنایی، فنی و نگهداری، مسائل فرهنگی و... را بر عهده

دارند. همچنین برقراری نظم مراسمات سنتی، ملی و آیینی که شامل خطبه، شام غریبان، شب های قدر، نوروز، دهه ولایت و... می شود نیز توسط بانوان خدمه حرم مطهر رضوی انجام می شود.

راهنمایی و مشاوره بانوان

یکی دیگر از خدماتی که توسط بانوان خادم صورت می پذیرد، فعالیت در اتاق های تشریف است. اتاق های تشریف مکان هایی قبل از ورود به حرم مطهر است و خادمان بانو در این مکان خانم ها را راهنمایی و وادار شادی نمایند تا بار عایت شئون و آداب زیارت و ادب حرم مطهر رضوی شوند. باید متذکر شد که در این اتاق ها بانوان بسیار زیادی به ارائه خدمات می پردازند و نوع خود مسئولیت سنگینی بر عهده دارند تا بتوانند به خوبی خانم ها را راهنمایی کنند.

اجرای طرح های عامه المنفعه

همچنین اجرای طرح های عامه المنفعه و برنامه های توسعه فرهنگی در طول سال توسط اداره رواق ها انجام می شود