

صحن و سرای رضوی در ایام مختلف سال مملو از جمعیت دلدادگان شمس الشمسوس علیه السلام است. خادمان آستان قدس رضوی نیز با ارائه خدمات گوناگون همیشه در تلاش و تکاپو هستند تا رسم میزبانی از زائران و مجاوران حضرت دوست را به شایستگی به جا آورند. در این میان، دفاتر پیداشدگان و خدمات مادر و کودک در گوشه و کنار حرم مطهر، اتاق‌های امن و راحتی برای مادران هستند تا یار تی دلنشین و آرام را تجربه کنند.



### مکانی امن برای مادران

در ادامه به دفتر پیداشدگان و خدمات مادر و کودک صحن انقلاب اسلامی می‌روم که در گوشه صحن در نزدیکی در ورودی ازبست شیخ طوسی قرار دارد. وقتی وارد دفتر می‌شوم دوبانوی خادمیار با رویی خوش پشت باجه‌های شیشه‌ای دفتر نشسته و پاسخگوی مراجعان هستند. همچنین دو کمد چوبی دیواری که مملو از عروسک، کتاب و سایر وسایل بازی و سرگرمی کودکان است، جلب نظر می‌کند. در این بین، یکی از خادمان با سابقه حرم مطهر رضوی برایمان از خدمات دفتر پیداشدگان به مادران می‌گوید. او از سال ۱۳۷۴ توفیق خدمت در بخش‌های مختلف این بارگاه ملکوتی به زائران و مجاوران را داشته و حدود هفت سال است افتخار خدمت در دفتر بخش رسیدگی به امور پیداشدگان و گمشدگان حرم مطهر را دارد چنان که در حال حاضر در کشیک چهارم روز، هر هفته سه‌شنبه شش ساعت در این دفتر خدمت می‌کند.

همراه با بانو غلامی در گوشه خلوتی در دفتر صحن انقلاب می‌نشینم و سر صحبت را باز می‌کنم. از این خادم با سابقه درباره اهمیت وجود چنین دفاتری در حرم مطهر و خدمت خاص آنان به مادران می‌پرسم و او پاسخ می‌دهد: همان‌طور که می‌دانید مادر از جایگاه با عظمتی برخوردار است چنان که در نزد خدای تبارک و تعالی همچون گوهری بسیار ارزشمند است. او علاوه بر انجام وظایف خود به عنوان همسر و مادر در خانواده، در جامعه نیز به ایفای نقش می‌پردازد.

در محیط حرم مطهر رضوی نیز همچون کانون خانواده به طور معمول کودکان همراه مادر هستند و مسئولیت مراقبت از آنان بر دوش او است. در این بین، وقتی مادری تحت نیازها و احساسات خود در حال زیارت و راز و نیاز با آقا علی بن موسی

### فعالیت شبانه‌روزی ۹ دفتر پیداشدگان

مجموعه حرم مطهر رضوی برای تسهیل زیارت‌ارادتمندان حضرت رضا علیه السلام دفاتر مختلفی را در صحن‌ها و رواق‌های این حریم نورانی دایر کرده تا دوستداران خاندان عصمت و طهارت بتوانند از خدمات آن‌ها در صورت نیاز بهره‌مند شوند. از آنجایی که با توجه به توسعه روزافزون اماکن متبرکه رضوی و همچنین حضور پر شور زائران در ایام مناسبتی ممکن است بعضی از آنان به ویژه سالمندان و کودکان در حین حضور در صحن و سرای گسترده حرم مطهر، اعضای خانواده خود را گم کنند، دفاتر پیداشدگان به منظور رسیدگی به امور پیداشدگان و گمشدگان زائران و مجاوران زیر نظر معاونت خدمات زائران حرم مطهر رضوی فعالیت می‌کند. در حال حاضر ۹ دفتر پیداشدگان در صحن‌های انقلاب اسلامی، آزادی، کوثر، مسجد گوهرشاد، رواق‌های دارالحججه و حضرت زهرا علیها السلام، رینگ‌های شیخ طوسی و شیخ طبرسی و باب‌الرضا علیه السلام فعال است. خدمات این دفاتر با مشارکت حدود ۱۷۰۰ بانوی خادمیار در شیفت‌های گوناگون به صورت شبانه‌روزی ارائه می‌شود. همچنین تمامی این دفاتر به وسیله سیستم‌های متصل به شبکه به یکدیگر مرتبط هستند و زائران گم‌شده امکان ثبت پیام برای همراهان خود، انجام تماس تلفنی با اقوام و نزدیکان شان و همچنین شارژ تلفن همراه خود به منظور تماس با همراهان شان را در آن‌ها دارند. همچنین ۵ دفتر پیداشدگان علاوه بر خدمات مذکور، ارائه خدمات ویژه مادر و کودک اعم از امکان استراحت و شیردهی به کودک، تعویض لباس و تعویض پوشک کودک را به بانوان زائر و مجاور این آستان مقدس بر عهده دارند. این خدمات در حال حاضر در دفاتر صحن‌های انقلاب اسلامی، آزادی، کوثر، شیخ طوسی و همچنین باب‌الرضا علیه السلام ارائه می‌شود.

