

### پیام های واصله به اداره رسیدگی به شکایات از طریق درگاه های پنج گانه



مروری بر فعالیت های شاخص مرکز بازرسی و حسابرسی داخلی آستان قدس رضوی

## زیردربین برای رضایت زائران



خدمات متنوع و گسترده آستان قدس رضوی در بخش های مختلف ممکن است در برخی از موارد موردنارضایتی زائران و ارباب رجوعان حوزه های اداری این مجموعه عظیم باشد. مرکز بازرسی و حسابرسی داخلی آستان قدس رضوی به عنوان بازوی نظارتی و بررسی عملکرد، با اقدامات متعددی رادر طول سال دارد. گزارشات صادره مرتباً با وضعیت مجامع در راستای آیین نامه برگزاری مجامع، ارائه خدمات مشاوره ای به شرکت ها و موسسات جهت انجام تشریفات ثبتی صورت جلسات و رفع بندهای گزارشات حسابرسی، اعلام نظر در خصوص پرونده های واصله از بخش های مختلف، آسیب شناسی فرآیندها و فعالیت ها با رویکرد بهبود فرایند سازمانی، احقاق و وصول حقوق موقوفه، کشف تخلفات و ارجاع پرونده به هیأت تخلفات اداری، گزارش بهای تمام شده شرکت های زیر مجموعه، پیگیری و بررسی دوره ای اقدامات صورت گرفته توسط شرکت های زیر مجموعه آستان قدس در خصوص گزارش های حسابرسی عملیاتی صادره توسط مرکز بازرسی و حسابرسی داخلی، نظارت بر مفاد قراردادها، احکام بازنشستگی، صورت جلسات، ابلاغ، آیین نامه و گزارشات خبری و نظارت مستمر بر پلمپ و فک پلمپ و همچنین تحویل و تحول اشیاء از ششمند مخازن حرم مطهر رضوی شامل، نذورات، مخزن، موزه ها و سفره نذورات بخش دیگری از تلاش های خادمان رضوی در این عرصه است. روایتی از گزارش های ۹ ماهه این مرکز را شاهد هستیم.

### فرم های ثبتی وارجاع شده به حوزه ها

