

برنامه جامع آستان قدس رضوی



برنامه جامع آستان قدس رضوی که حاصل ادغام برنامه‌های «رضوان» و «نسیم رضوان» است، با هدف بهبود دسترسی، یکپارچه‌سازی خدمات و ایجاد بستری جامع برای ارتباط کاربران با حرم مطهر و خدمات آستان قدس طراحی شده و مراحل توسعه و ادغام به شکل دقیق برنامه‌ریزی شده است. هدف اصلی این برنامه، ارائه تمام خدمات الکترونیکی آستان قدس رضوی از طریق یک پلتفرم واحد است که تمامی دوست‌داران امام رضا (ع) در سراسر ایران اسلامی را پوشش دهد. این ادغام، ماحصل حرکت به سوی خروج کاربران از سردرگمی و حل معضل چندپارگی در حوزه‌های مختلف و پاسخ به نیازهای مخاطبان به وجود یک درگاه واحد و ساده‌تر است که با کاهش پراکندگی در خدمات و افزایش بهره‌وری، دسترسی کاربران به خدمات فرهنگی، مذهبی و رفاهی آستان قدس را آسان‌تر و کاربرپسندتر می‌نماید. برنامه جامع آستان قدس رضوی، به عنوان یکی از برنامه‌های توسعه‌ای اصلی آستان، قرار است در سال‌های آتی به عنوان هسته اصلی خدمات دیجیتال برای زائران و دوست‌داران امام رضا (ع) نقش آفرینی کند. این طرح توسعه‌ای، چشم‌انداز تبدیل شدن به «پلتفرمی مرجع برای ارائه خدمات دینی، فرهنگی، اجتماعی و رفاهی آستان قدس رضوی» در قالب دولت الکترونیک و به شکل کاملاً دیجیتال به مردم را دنبال می‌نماید. اهداف اصلی که از ادغام و درفاز بعدی توسعه این برنامه جامع دنبال می‌شود، را می‌توان به شرح ذیل خلاصه کرد:

- ۱- بانک اطلاعاتی جامع از مخاطبان ایجاد کند که به تحلیل نیازها و رفتار کاربران کمک می‌کند.
- ۲- باشگاه مخاطبان آستان قدس را شکل دهد تا ارتباطی دوسویه و تعامل محور با مخاطبان برقرار ساخته و در مسیر رشد آن گام بردارد.
- ۳- هم‌افزایی در ارائه خدمات الکترونیک را به حداکثر برساند و موازی‌کاری‌ها را از بین ببرد.
- ۴- باعث کاهش هزینه‌ها، افزایش امنیت، بهینه‌سازی منابع و اثربخشی پیام از طریق مدیریت یکپارچه زیرساخت‌ها و محتواها گردد.

ایجاد برنامه جامع رضوان به عنوان سکوی اصلی خدمات الکترونیکی آستان قدس رضوی، زیرساختی پایدار برای افزایش خدمات دیجیتال در سال‌های آینده فراهم می‌کند. پیش‌بینی می‌شود با این رویکرد، اپلیکیشن به یکی از ارکان اصلی در تعامل با زائران و دوست‌داران حضرت رضا (ع) تبدیل شود و گام مهمی در مسیر هوشمندسازی خدمات و بهبود تجربه کاربری مخاطبان برداشته شود.

برنامه یانرم افزار «رضوان»، باهدف فراهم سازی بستری جامع وآسان برای دسترسی زائران و کاربران به خدمات متنوع حرم امام رضا (ع) در سال ۱۳۹۷ طراحی و ارائه شده است. این اپلیکیشن که از زمان راه اندازی دوره های متعددی از توسعه را پشت سر گذاشته، دارای مجموعه ای از ویژگی های منحصر به فرد است که نیازهای مختلف کاربران را در نظر گرفته و تلاش می کند خدمات فرهنگی و مذهبی را به شیوه ای جذاب و کاربر پسند برای کاربران در وب، اندروید و iOS به طور کامل فراهم سازد.

از جمله خدمات و ویژگی های شاخص برنامه رضوان که در حال حاضر ارائه می شود، می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- ۱- **پخش زنده:** کاربران می توانند تصاویر روضه منوره، برنامه های حرم و بخش های خبری را به صورت زنده مشاهده کنند.
- ۲- **سرویس های ویژه مخاطبان:** شامل امکان شخصی سازی، نسخه ویژه کم بینایان، و ارائه سرویس های عمومی از قبیل تقویم، برنامه های حرم، مسابقات فرهنگی، مسیریابی تا مقصد حرم مطهر، ثبت ورزرو زائرسرا، زیارت نیابتی، خیرات و نذورات، عقد در حرم مطهر، قرآن و زیارت و ادعیه، موزه مجازی و... است.
- ۳- **پویش ها و مسابقات فرهنگی:** برنامه رضوان امکان برگزاری پویش ها و مسابقات تعاملی را برای کاربران فراهم کرده و به تشویق مشارکت آن ها در فعالیت های فرهنگی می پردازد.
- ۴- **اطلاع رسانی و نوتیفیکیشن ها:** برنامه رضوان از طریق شبکه ها و کانال های مختلف، اطلاع رسانی می کند و امکان ارسال نوتیفیکیشن به مخاطبان را دارد.

