

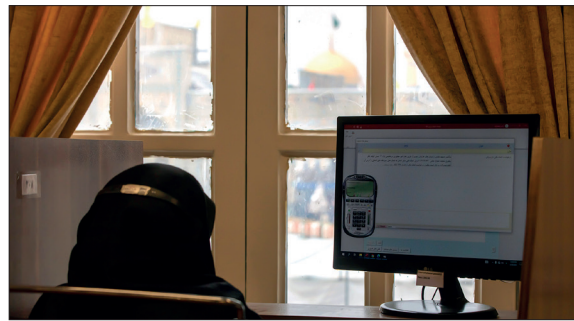
مدیریت ارتباطات و اطلاع رسانی آستان قدس رضوی با هدف ارتباط دوسویه و مؤثر با هموطنان، گام‌های بلندی در سال جاری برداشت؛ گام‌هایی که به پاسخگویی به بیش از یک میلیون تماس تلفنی منجر شد



با هدف سنجش افکار عمومی در سال ۱۴۰۱ تعداد ۷۹ طرح پژوهشی و نظرسنجی با حجم نمونه حدود ۷۵ هزار نفری انجام شد که به منظور افزایش اعتبار علمی نظرسنجی‌های صورت گرفته، از ظرفیت و توان مشاوران علمی و دانشگاهی نیز بهره برداری شد.

اطلاع‌رسانی و تبلیغات محیطی

یکی از مهم‌ترین ابزارهای ارتباط با مخاطبان در سطح گسترده در فضای شهری تبلیغات محیطی است. در سال ۱۴۰۱ آستان قدس رضوی اقدام به طراحی و چاپ بیش از ۱۶۰۰ پوستر، ۷۰۰ کتیبه، ۴۲۰ شال و همچنین تدوین، طراحی و چاپ بیش از ۲۰۰۰ بروشور نمود. در سالی که گذشت، تبلیغات محیطی اعم از بیلبرد، رولاپ، استرابورد و... در حجمی بالغ بر ۵۰ هزار متر مربع انجام شد که در طراحی، چاپ و نصب بیش از ۳۵ هزار متر مربع از این مقدار که در دهه کرامت و دهه پایانی ماه صفر اجرائی شد، مشارکت شهرداری مشهد و شهرداری‌های مراکز استان‌ها جلب گردید. همچنین علاوه بر تهیه و اهدای بسته‌های فرهنگی، قریب به ۲۰۰ تابلوی نمایشگاهی و فضاآرایی محیطی طراحی و تولید شد.



آستان قدس رضوی برای حضور در محل این سامانه و پاسخگویی تلفنی به تماس‌های مردمی دعوت به عمل آورد. به این ترتیب در سال ۱۴۰۱ مدیران ارشد و میانی آستان قدس رضوی مجموعاً در ۵۶ ساعت به ۹۵۸ تماس واصله پاسخگو بودند. در ادامه این دامنه فعالیت باید به گزینه پیام کوتاه این سامانه نیز اشاره کرد. در این خصوص در سال گذشته بیش از ۹۹ میلیون پیام کوتاه به وسیله سامانه پیام کوتاه به زائران و مجاوران حضرت رضا (علیه السلام) در راستای اطلاع‌رسانی فعالیت‌ها، توفیقات و دستاوردهای آستان قدس رضوی ارسال شد.

افکارسنجی باهدف رسیدن به افقی روشن

شاید بپرسید نتیجه صدها هزار ارتباط تلفنی مردم با سامانه ۱۳۸ که حاوی انتقاد، پیشنهاد و درخواست‌های پر شمار است، چیست و چه بر سر این پیام‌های واصله می‌آید و به چه نتیجه‌ای منجر می‌شود؟ در پاسخ لازم به ذکر است که نظرات زائران و مجاوران پس از دریافت، با حضور بیش از ۵۰ کارشناس، خادیمیار و پرسشگر بررسی، تحلیل و ارزیابی و در قالب بسته‌ها و گزارش‌های تحلیلی به صورت دوره‌ای به متولیان امر ارائه می‌شود تا افقی روشن در آسمان خدمتگزاری خادمان مردم در آستان مقدس امام هشتم پدیدار شود.

