



تقویت ارتباط دوسویه با مردم و گسترش فرهنگی پاسخ‌گویی پاسخ به بیش از یک میلیون تماس و ارسال ۹۹ میلیون پیام

های گذشته پاسخگوی پرسش‌ها، انتقادات، پیشنهادات و درخواست‌های مخاطبان از طریق سامانه ملی پاسخگویی ۱۳۸، ارسال پیام کوتاه، انجام طرح‌های پژوهشی و نظرسنجی بوده است.

کوتاهترین مسیر ارتباطی با شماره ۱۳۸

سامانه ملی پاسخگویی ۱۳۸ با اهداف متعددی راه‌اندازی شد، اما یکی از مهمترین اهداف آن، ایجاد بستری مناسب برای تعامل و گفتگوی دوسویه مردم و مسئولان و پاسخگویی شفاف و منتج به نتیجه بوده است. به این منظور و برای کسب اعتماد و مشارکت عمومی و تقویت سرمایه اجتماعی، سامانه ۱۳۸ از مدیران ارشد

برای بهره‌گیری از قدرت رسانه، علاوه بر ایجاد بستر سخت‌افزاری مناسب و تجهیز به ابزار و امکانات مدرن و کامل در وهله اول، و تولیدات فاخر در مرحله بعد، حلقه سومی وجود دارد که چرخه این مجموعه با آن کامل شده و به بهترین نتیجه و خروجی منجر می‌شود. این حلقه چیزی نیست جز ارتباط دوسویه و مؤثر با مردم.

حلقه مهم و مؤثری که آستان قدس رضوی به بهترین وجه ممکن آن را ایجاد کرده و گواه این ادعا پاسخگویی به بیش از یک میلیون تماس مردمی بوده است. ارتباطات مردمی به عنوان حلقه رابط بین مردم و مسئولان آستان قدس رضوی در سال ۱۴۰۱ چون سال

