



خدمات در قالب بودجه عملیاتی به طور سالانه هدف گذاری و اجرا می شود. همچنین با ارزیابی و پایش ماهانه و فصلی فعالیت های حرم مطهر، هماهنگی و هم افزایی وظایف را تسهیل سازی کرده ایم. در کنار آن، جلسات تصمیم گیری از جمله جلسه شورای معاونین حرم مطهر و کمیته حرم مطهر به ریاست تولیت محترم و سایر کار گروه های تخصصی، که از مهم ترین راهکارهای هماهنگی و انسجام امور است به طور دوره ای و هفتگی برگزار می شود. اقدام دیگر تنظیم و بازنگری دستور العمل ها و آیین نامه ها با نگاه فرایندی و تعیین نقش هر یک از معاونت های حرم مطهر رضوی در اجرای امور است. ضمن آنکه اجرای سند نظام راهبری آستان قدس رضوی که مهم ترین راهکارهای انسجام و هم افزایی در آن به تصویب رسیده پیگیری و دنبال می شود.

با توجه به جایگاه مردمی حرم مطهر امام رضا (علیه السلام) و تمایل مردم برای مشارکت در ارائه خدمات حرم، چقدر در جذب این مشارکت ها موفق بوده اید؟

جذب مشارکت های مردمی در سیاست های کلان به حرم مطهر رضوی ابلاغ شده است و ما تحقق این هدف را از سه مسیر «حضور و مشارکت مردم»، «حضور و اجرای مراسم» و «کمک های نقدی و غیر نقدی» دنبال کرده ایم که خوشبختانه با توفیقات قابل توجهی همراه بوده است. به عنوان مثال در سال ۱۴۰۱، مراسم خطبه خوانی شب شهادت حضرت رضا (علیه السلام) برای اولین بار در صحن پیامبر اعظم (ص) و با حضور گسترده مردم برگزار شد. «حسینیه حرم» نیز یکی از طرح های مهم این موضوع بود که توانستیم در ایام مناسبتی، صحن قدس را برای اجرای مراسم

یکی دیگر از مواردی که در سیاست های کلان آستان قدس رضوی برای حوزه حرم مطهر رضوی مشخص شده، «بهبود، انسجام و هماهنگی در وظایف و فرایندهای کاری و خدماتی نقش آفرینان سازمانی در حرم مطهر رضوی» است. بر نامه ریزی ها و اقدامات مدیریت عالی حرم مطهر رضوی در این زمینه چه بوده است؟

در رویکردهای تحولی برنامه میان مدت، به این مهم توجه ویژه شده است؛ رویکردهایی وجود دارد که متولی آن یکی از معاونت ها است و حوزه دیگری مانند سازمان عمران و نگهداری برای اجرای بخش فنی پروژه های ذیل آن رویکرد، با معاونت متولی، همکاری می کند. با بررسی و تفکیک مأموریت های آستان قدس رضوی در سال ۱۳۹۹، تشکیلات مدیریت عالی حرم مطهر رضوی شکل گرفت و خدمات به زائران در قالب خدمات تبلیغی، فرهنگی، رفاهی، تأمین نظم و انضباط حرم مطهر رضوی همچنین امور عمرانی و نگهداری در قالب معاونت ها ذیل این مدیریت عالی ساماندهی شد؛ لذا استاد مدیریت عالی وظیفه هماهنگی بین معاونت ها و راهبری خدمات در حرم مطهر رضوی را تسهیل می کند. اگر بخواهم به طور مصداقی اشاره کنم، تاکنون ۶ اقدام شاخص برای انجام این مأموریت داشته ایم. نخست، ایجاد انسجام و هماهنگی از طریق تدوین برنامه راهبردی ذیل سیاست های کلان از ابتدای شکل گیری این مدیریت عالی بوده است و تمامی خدمت ها و پروژه ها در قالب برنامه عملیاتی سه ساله تنظیم شده است. در اقدام دوم، تدوین بودجه و بازنگری ساختار سازمانی حرم مطهر رضوی متناسب با خدمت ها ذیل گروه های خدمت و ارکان مأموریت مصوب ساماندهی شد؛ در این راستا، انجام وظایف و ارائه

