



تا با خاطره‌ای خوب به آغوش گرم خانواده‌شان بازگردند. این خادم حرم مطهر با تأکید بر این که دفاتر پیداشدگان نخست پایگاه امنی برای افراد گم شده به ویژه کودکان است، می‌گوید: ارائه خدمات مادر و کودک از دیگر خدمات بعضی از این دفاتر است. در دفاتر خدمات مادر و کودک، مادر در فضایی مجزا که با کشیدن پرده ایجاد می‌شود، در محیطی امن و راحت قرار می‌گیرد که حریم و عفاف او رعایت می‌شود و با آرامش خاطر می‌تواند به فرزندش شیر دهد یا او را تعویض کند.



### خدمتی مملو از عشق و معرفت

غلامی درباره وجه تمایز خدمت بانوان خادم در این دفاتر نسبت به سایر بخش‌های حرم مطهر رضوی بیان می‌کند: در این دفاتر، خادم باید نگاه، عشق و حس مادرانه داشته باشد. همان‌طور که وقتی فرزند خودمان گریه می‌کند و او را در آغوش می‌گیریم، در این جا هم باید با کودک پیداشده همچون مادری دلسوز رفتار کنیم.

همچنین او از جمله بانوان خادم بخش دفاتر پیداشدگان حرم مطهر رضوی است که در اجرای طرح زیارتی «یا معین الضعفاء» یکی از طرح‌های با سابقه استان قدس رضوی مشارکت داشته و به جابه‌جایی بانوان سالمند و توان‌یاب برای تشریف به حرم مطهر کمک می‌کند. این بانوی خادم می‌افزاید: خاطراتی فراموش نشدنی در دفاتر پیداشدگان و همچنین همراهی با مادر بزرگ‌ها در این طرح دارم و بسیار خرسندم که یک روز از برنامه زندگی‌ام در هفته به خدمت به زائران و مجاوران آقا علی بن موسی الرضا علیه السلام اختصاص دارد.

غلامی با اشاره به این که تقریباً زن موفق در محیط کاری خود در خارج از این استان مقدس نیز بوده است، خاطر نشان می‌کند: خدمت در بارگاه ملکوتی رضوی مملو از عشق و معرفت است. در حقیقت این عشق است که شمارابه حرم مطهر می‌کشاند.

در حال حاضر ۹ دفتر پیداشدگان در صحن‌های انقلاب اسلامی، آزادی، کوثر، مسجد گوهرشاد، رواق‌های دارالحججه و حضرت زهرا (س)، رینگ‌های شیخ طوسی و شیخ طبرسی و باب الرضا علیه السلام فعال است.

این بانوی خادم با اشاره به این که در کمدهای این دفاتر علاوه بر اسباب‌بازی، البسه و اقلام بهداشتی و خواب برای مادران و کودکان در حد نیاز وجود دارد، می‌افزاید: ما پس از این که کودک از نظر مهر و عاطفه تأمین شد، به خدمات جسمی او رسیدگی کرده و نیازهای تغذیه‌ای او را فراهم می‌کنیم و حتی اگر نیاز به تعویض لباس و پوشک داشت اقدام می‌کنیم. در حقیقت طبق دستورالعمل‌ها و شرح وظایف خود عمل کرده و خوشحال هستیم که آقا علی بن موسی الرضا علیه السلام ما را پذیرفته و در خدمت زائران ایشان به ویژه مادران و کودکان هستیم.

### رعایت حریم مادر و کودک

بانو غلامی که خود سه فرزند دارد، بیان می‌کند: مادران وقتی به دفاتر پیداشدگان مراجعه می‌کنند و فرزندشان خود را از ماتحویل می‌گیرند، شور و شعف وجودشان را فراموش نمی‌کنند و ماهم بسیار تشکر می‌کنند. این لحظه‌های زیبا قابل وصف نیست. او اضافه می‌کند: اگر چه بیشتر مراجعان مادر این دفاتر مادران و کودکان هستند، اما ما برای سالمندانی که اعضای خانواده یا همراهان خودشان را در حرم مطهر گم کرده و به دفاتر مراجعه می‌کنند نیز نقش دخترشان را بازی کرده و تمام تلاشمان را برای رسیدگی به وضعیت آنان و آرامششان بکار می‌بندیم.

