



«خدمت در بهشت»؛ نمادی از مدیریت جهادی و فرهنگی

استقبال گسترده از این طرح نشان دهنده موفقیت آن در پاسخ به نیازهای معنوی جامعه است. طبق آمارهای ثبت شده، از سال ۱۴۰۳ تا اواسط سال ۱۴۰۴ بیش از ۶۱ هزار نفر متقاضی حضور در این حرکت معنوی بوده‌اند و تاکنون بیش از ۵۰ هزار نوبت خدمت در بخش‌های مختلف به ثبت رسیده است.

حضور روزانه ۸۰ تا ۱۰۰ داوطلب جدید، نشان دهنده پویایی و شبکه گسترده حضورهای داوطلبانه از اقشار مختلف (دانش آموز تا بازنشسته) در این طرح است. «خدمت در بهشت» فراتر از یک همکاری اجرایی، نمادی از مدیریت جهادی و فرهنگی است که با تکیه

بر اخلاص و مشارکت مردمی، توانسته است مفهوم خدمتی را در بطن جامعه گسترش دهد. این طرح با ایجاد پیوند عاطفی عمیق میان خادمو زائر، بر ارتقای «کیفیت زیارت» تمرکز نموده و تجربه‌ای ملموس از میزبانی کریمانه را برای همگان فراهم ساخته است.



تحقق آرزوی خادمی

در این رویکرد تحولی، خدمت دیگر یک وظیفه اداری صرف نیست، بلکه به عنوان نقطه تلاقی «نعمت، امانت و عبادت» نگرین می‌شود. از جمله مبانی این طرح می‌توان به تحقق «آرزوی خادمی»؛ فراهم کردن امکان خدمت برای افرادی که به دلیل محدودیت‌های سنی، تحصیلی یا شغلی، شرایط ورود به ساختارهای رسمی خادمیاری دائمی را ندارند، اشاره کرد. «نذر خدمت»؛ ایجاد فرصتی برای ادای نذرهای معنوی مشتاقان در قالب فعالیت‌های اجرایی کوتاه مدت است و «تعالی معنوی و تربیتی»؛ نگرین به خدمت به عنوان امری که منجر به ارتقای عزت جامعه و رشد اخلاقی خادمان داوطلب می‌شود، می‌باشد.

ساختاری منعطف و فراگیر

این طرح که از سال ۱۴۰۳ به صورت رسمی عملیاتی شده، دارای ساختاری منعطف و فراگیر است، به عنوان نمونه دامنه شمول پذیرش برادران (۱۷ تا ۵۵ سال) و خواهران (۲۰ تا ۵۵ سال - ساکن محل) را شامل می‌شود و شیوه‌های مشارکت نیز حضوری به صورت «فردی» یا مدارک شناسایی یا «گروهی» همچون تشکلهای دانشجویی، جهادی و هیئات بالا ارائه معرفی نامه است. این طرح در بازه زمانی و شیفت‌های کوتاه ۴ ساعته که بابارنامهریزی زائران و شاغلان سازگاری دارد، انجام می‌شود.

از غبار رویی تا صندلی چرخ دار

خدمات محوله به داوطلبان در طرح «خدمت در بهشت» شامل فعالیت‌هایی است که ضمن کمک به روان‌سازی امور، نیاز به آموزش‌های پیچیده ندارند. مواردی که در سه موضوع امور رفاهی و نظافتی، لجستیک میزبانی، نظم و هدایت دسته‌بندی می‌شوند. در موضوع امور رفاهی و نظافتی خدماتی مانند غبارروبی صحن‌ها، تفکیک جامه‌ری‌ها، نظافت خودروهای زائرین و جمع‌آوری استکان‌های چایخانه‌ها، در موضوع لجستیک میزبانی مواردی مانند پهن کردن و جمع‌آوری فرش‌ها و ارائه خدمات صندلی چرخ دار به زائران توان خواه و در دسته نظم و هدایت خدماتی مانند ساماندهی صفوف نماز و راهنمایی زائران در رواق‌ها و صحن‌ها به ویژه در بخش خواهران توسط علاقه‌مندان صورت می‌گیرد.

ارزشیابی مستمر افراد

برای حفظ شأن بارگاه ملکوتی و صیانت از آبروی آستان، نظام‌های نظارتی دقیقی در «خدمت در بهشت» اعمال می‌شود: افراد در ابتدا آموزش مقدماتی و مختصری می‌بینند و راهنمایی‌های لازم پیرامون «اخلاق خدمت» و آداب برخورد با زائر پیش از شروع فعالیت به آنان ارائه می‌شود. همچنین ارزشیابی مستمر و عملکرد هر فرد در پایان شیفت توسط مسئول مربوطه صورت می‌گیرد و نمره دهی می‌شود که ملاک اصلی برای تداوم همکاری در نوبت‌های آتی است. انضباط بصری و الزام به استفاده از پوشش‌های تعریف شده مانند پیراهن سفید و شلوار مشکی برای برادران جهت حفظ نظم محیطی نیز مورد تاکید است.