



میانگین زمان رسیدن خدمات اورژانس به بیماران در حرم مطهر زیر ۴ دقیقه است

در ایام ویژه مانند شب سال نو، شب‌های قدر و به‌ویژه دهه آخر صفر، جمعیتی عظیم در حرم مطهر مستقر می‌شوند که تراکم جمعیتی بسیار بالایی ایجاد می‌کند. در چنین شرایطی، میانگین زمان رسیدن خدمات اورژانس حرم به بیماران، زیر ۴ دقیقه است که این زمان، مطابق با استاندارد جهانی است. در دهه آخر صفر، روزانه قریب به ۲۵ هزار مراجعه‌کننده وجود دارد که این آمار در سطح کشوری نظیر است. زمان انتظار برای بیماران غیر اورژانس (سطح ۴ و ۵) که تنها به پزشک عمومی نیاز دارند، به‌طور میانگین ۷ تا ۸ دقیقه و حداکثر ۱۵ دقیقه است. ۱۰ پایگاه اورژانس در ایام عادی در سرتاسر صحن‌ها و رواق‌ها مستقر هستند و تمامی خدمات ارائه شده در این پایگاه‌ها به صورت رایگان است. در ایام ویژه، بالغ بر ۱۱۰۰ نفر کادر درمان به صورت ۲۴ ساعته خدمت‌رسانی می‌کنند. علاوه بر خادمان سلامت که نزدیک به ۱۵۰۰ نفر هستند، تمامی ارگان‌های دولتی مرتبط با درمان از جمله وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی، اورژانس ۱۱۵ و هلال احمر به‌عنوان منابع خارج حرم به مجموعه اضافه می‌شوند. اورژانس حرم در شاخص برگشت احیای قلبی CPR به لطف عنایت امام رضا (ع)، برنامه‌ریزی دقیق، نیروهای مجرب و تجهیزات به‌روز، به‌رقم ۷۰ درصد دست یافته است. این رقم تقریباً دو تا سه برابر میانگین داخل کشور و حتی بالاتر از کشورهای پیشرفته است که حداکثر به ۵۰ تا ۵۵ درصد می‌رسند. این بدان معناست که دو سوم بیماران که دچار ایست قلبی می‌شوند، احیای می‌شوند.

اورژانس دارالشفای امام (ع) از جاع داده می‌شود. سپس طبق دستوروی، در صورت نیاز، بیمار به قسمت تحت نظر اورژانس منتقل شده تا خدمات پزشکی فوری دریافت کند. با اجرای این طرح، به پایگاه فوریت‌های پزشکی صحن امام حسن مجتبی (ع) نیز که در سال ۱۳۹۷ افتتاح شده بود، خدماتی مشابه بخش اورژانس دارالشفای امام (ع) اعم از اتاق عمل سرپایی، فضای اختصاصی احیای قلبی-ریوی، اتاق پزشک مقیم و بخش تریاژ، افزوده شده است. این پایگاه که در حال حاضر دارای ۹ تخت تحت نظر اورژانس در دو بخش مجزای خواهران و ویرادران و همچنین تجهیزات مشابه بخش اورژانس دارالشفای امام (ع)، با بهره‌گیری از ظرفیت نیروهای خادمان سلامت، به بیماران اورژانسی در صحن و سرای رضوی، خدمات‌رسانی می‌کند.

مؤسسه درمانی آستان قدس رضوی که خدمات دو حوزه دارالشفای امام (ع) و پایگاه‌های اورژانس حرم مطهر حضرت رضا (ع) را تحت مدیریت دارد، تنها اورژانس «پیش بیمارستانی» کشور به‌شمار می‌آید که دارای تجهیزات احیای قلبی-ریوی خودکار است. بیماران اورژانسی، در صورت نیاز به خدمات تکمیلی پزشکی با استفاده از آمبولانس‌های مستقر در اماکن متبرکه رضوی به بیمارستان‌های سطح شهر مشهد، اعزام می‌شوند.



مشاهده
روایت تصویری
این مطلب



با هدف گسترش هر چه بیشتر ارائه خدمات پزشکی
به زائران در سال ۱۴۰۴ رقم خورد؛

توسعه فضای خدمات‌رسانی اورژانس حرم و دارالشفای امام

طرح توسعه فضای خدمات‌رسانی پایگاه اورژانس مرکزی حرم مطهر رضوی و همچنین بخش اورژانس دارالشفای امام (ع)، هم‌زمان با دهه پایانی ماه صفر سال ۱۴۰۴ اجرا شد. با اجرای این طرح، فضای خدمات‌رسانی بخش اورژانس دارالشفای امام (ع) از ۱۲۰ مترمربع به بالغ بر ۳۰۰ مترمربع، افزایش یافت. همچنین فضای خدمات‌رسانی پایگاه فوریت‌های پزشکی صحن امام حسن مجتبی (ع) که به‌عنوان «اورژانس مرکزی» حرم مطهر رضوی به زائران و مجاوران خدمات‌رسانی می‌کند، با افزایش ۷۰ مترمربعی به ۲۲۰ مترمربع، رسید. طرح توسعه فضا و خدمات اورژانس مؤسسه درمانی با هدف گسترش هر چه بیشتر ارائه خدمات پزشکی به دلدادگان امام هشتم (ع)، رسیدن به شاخص‌های بالاتر درمانی، استانداردسازی خدمات پزشکی حرم مطهر و تریاژ کردن بیماران (ارزیابی و اولویت‌بندی بیماران برای ارائه خدمات درمانی)، با صرف هزینه‌ای بالغ بر ۳۲ میلیارد تومان، انجام شد. با افزایش فضای خدمات‌رسانی بخش اورژانس دارالشفای امام (ع)، اتاق عمل سرپایی (به منظور انجام جراحی‌های سرپایی به‌ویژه در شرایط بحرانی)، فضای اختصاصی انجام اقدامات احیای قلبی-ریوی (CPR) مطابق با استاندارد ها و اتاق پزشک متخصص مقیم ۲۴ ساعته، به این بخش افزوده شد. با توجه به اینکه این طرح در راستای رسیدن به استاندارد کشوری انجام شده، بیماران ابتداء به واحد تریاژ بخش اورژانس دارالشفای امام (ع) مراجعه کرده تا سطح خدمات مورد نیاز آنان مورد ارزیابی قرار گیرد. اگر بیمار نیاز به خدمات اورژانسی نداشته باشد، به کلینیک پزشکان عمومی این مرکز درمانی، ارجاع داده می‌شود. در این میان، اگر بیمار نیاز به خدمات اورژانسی داشته باشد، در کمترین زمان ممکن به متخصص طب