



پاسخگویی به عزاداران حسینی

سامانه پاسخگویی

- ◆ مهم‌ترین اقدامات سامانه پاسخگویی ۱۳۸ در دهه اول ماه محرم؛
- ◆ اطلاع‌رسانی ویژه برنامه‌های آستان قدس رضوی به صورت منظم و شبانه‌روزی توسط خادمایان
- ◆ پاسخگویی ویژه به سؤالات مخاطبان در خصوص جزئیات برنامه‌های آستان قدس رضوی
- ◆ اطلاع‌رسانی در خصوص ویژه برنامه‌های آستان قدس رضوی در رسانه ملی و فضای مجازی
- ◆ تنظیم گزارش پیام‌های مردمی واصله
- ◆ تنظیم و ارائه گزارش به تفکیک حوزه‌های ذی‌ربط و پیگیری پاسخ‌ها جهت ارائه به زائران و مجاوران حضرت امام رضا (علیه السلام) از طریق فرم‌ها و مکاتبات مربوطه
- ◆ بازخوردگیری از وضعیت پاسخ‌ها

◆ لازم به ذکر است در این بازه زمانی تعداد **۱۱۸۸۲** تماس با سامانه پاسخگویی ۱۳۸ برقرار شده است

پاسخگویی مدیران آستان قدس رضوی
به تماس‌های مردمی از طریق تلفن ملی ۱۳۸
همزمان با دهه اول ماه محرم ۱۴۰۴

حجت الاسلام والمسلمین علی بخشی
جانشین معاونت تبلیغات اسلامی

۱۴۰۴/۰۴/۱۱
تاریخ

