



## خدمات کلینیک تخصصی مشاوره حرم مطهر



همزمان با فرارسیدن سال نو و حضور زائران بارگاه منور رضوی مرکز جامع مشاوره اقدام به برپایی میزهای خدمتی آشنایی با مشاوره و روان‌شناسی در رواق‌ها و صحن‌های بارگاه منور رضوی کرد. با توجه به اینکه کلینیک تخصصی مشاوره حرم در باب الهادی واقع در صحن پیامبر اعظم علیه السلام به صورت ثابت در خدمت زائران بارگاه منور رضوی است، اما تجربه نشان داده است که در ایام پیک حضور زائران همچون عید نوروز، خدمت‌رسانی در حرم می‌تواند بیشتر مثمر و واقع شود. با توجه به اینکه اغلب زائران شاید نتوانند به این کلینیک مراجعه کنند، از همین رو در دو موقعیت ورودی رواق کتاب در صحن پیامبر اعظم علیه السلام و رواق زیر سطحی دارالحججه حرم مطهر رضوی، تعداد چهار میز خدمتی در عرصه مشاوره، به تفکیک خواهران و برادران در ایام عید نوروز مستقر شد و روان‌شناسان و مشاوران در کسوت خادمیاران علمی مشغول به ارائه خدمت بودند. این خدمات در حوزه‌های مختلف خانواده، تربیتی، موضوعات مرتبط با تربیت فرزند، مباحث بالینی و ازدواج ارائه شد.

### ارائه خدمات در ۲۳ پایگاه حاشیه شهر

علاوه بر کلینیک‌ها، در ۲۳ پایگاه حاشیه شهر نیز خدمات مشاوره‌ای به صورت رایگان به شهروندانی که دسترسی محدودی به کلینیک‌ها دارند، ارائه می‌شود. این خدمات شامل مشاوره‌های فردی و آموزش‌های گروهی است. ساختار سازمانی مرکز شامل دو بخش اصلی کلینیک و تامین و ترویج محتوا است. بخش کلینیک مسئولیت مدیریت و نظارت بر جلسات مشاوره را بر عهده دارد و بخش تامین و ترویج محتوا بر جذب، آموزش، ارزیابی و نظارت بر مشاوران تمرکز دارد.

### حساسیت در جذب مشاوران

جذب مشاوران از طریق فرایندهای دقیق جذب و ارزیابی انتخاب می‌شوند. همچنین آموزش و توانمندسازی مرحله‌ای است که پس از جذب، مشاوران دوره‌های آموزشی تخصصی را می‌گذرانند. در فرآیند نظارت و ارزیابی نیز عملکرد مشاوران به صورت مستمر از طریق نظارت همکاران، ارزیابی سوپروایزرها و نظرسنجی از مراجعان ارزیابی می‌شود.

### ۸ کارگروه تخصصی

مرکز جامع مشاوره آستان قدس رضوی دارای ۸ کارگروه تخصصی (مانند خانواده، کودک و نوجوان) است. هر مشاور بر اساس تخصص خود در یکی از این کارگروه‌ها عضویت دارد و ماهانه در جلسات روزآمدی شرکت می‌کند. تمام خدمات مشاوره‌ای در این مرکز بر اساس ارزش‌های اسلامی-ایرانی ارائه می‌شود.

مرکز دارای پروتکل‌های درمانی تخصصی برای مشکلات خانواده است و به تفاوت‌های فرهنگی در درمان توجه ویژه دارد. در تمامی مراکز، مشاوره‌های فردی با توجه به جنسیت مراجعان انجام می‌شود تا مراجعان احساس راحتی بیشتری داشته باشند.

