



## شوق خدمت در عرصه سلامت

بیمارستان رضوی از آغاز فعالیت خود همواره توجه ویژه‌ای به جذب پزشکان برجسته و محققان نخبه علوم پزشکی داخل و خارج کشور، توسعه و ارتقای بخش‌های مختلف تشخیصی و درمانی پزشکی خود با بهره‌گیری از به‌روزترین فناوری‌ها و تجهیزات پزشکی و آخرین روش‌های درمانی داشته و توانسته محیطی مناسب برای خدمت به بیماران و نیازمندان فراهم کند. همچنین این مرکز توانسته به عنوان بیمارستانی با درجه یک عالی، در ارزیابی اعتباربخشی ملی بیمارستان‌های کشور، همواره در زمینه پزشکی و مراقبت مبتنی بر شواهد گام بردارد و مطابق با استانداردهای درمانی و مراقبتی روز دنیا، فعالیت کند.

رضایت‌مندی، بازخوردهای مثبت و پیام‌های تشکر بیشتر بیماران پس از بازگشت از بیمارستان نشان می‌دهد که بیمارستان رضوی توانسته به وظایف خود به خوبی عمل کند و خدمات پزشکی ارزشمندی نیز به زائران مشهدالرضا (ع) ارائه دهد. هزینه‌های بیمارستان رضوی در حوزه گردشگری سلامت طبق تعرفه مصوب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور دریافت می‌شود. همچنین بیمارستان بابر خورداری از سلامت اداری و مالی، توانسته مانع تضییع حقوق زائران شود.



### کمک ۶۸۰ میلیاردی به بیماران محروم

بیمارستان فوق تخصصی رضوی از ابتدای سال ۱۴۰۰ تا پایان شهریورماه ۱۴۰۳، در مجموع بالغ بر ۶۸۰ میلیارد ریال به بیماران محروم و کم‌برخوردار، خدمات درمانی تخفیفی و رایگان ارائه کرده است. این بیمارستان در راستای اجرای منویات تولیت آستان قدس رضوی مبنی بر توجه ویژه به اقشار بی بضاعت و کم بضاعت جامعه و همچنین کمک و خدمت‌رسانی به مناطق محروم در حوزه سلامت، خدمات پزشکی رایگان متنوعی در سه بستر به این اقشار و مناطق ارائه می‌دهد. نخست، اقشار محروم در صورت مراجعه به بیمارستان رضوی در قالب بیماران آسیب‌پذیر لحاظ شده و پرونده آنان توسط واحد مددکاری بیمارستان بررسی شده تا کمک‌های لازم به آنان انجام شود. در صورتی که این بیماران، نیازمند دریافت خدمات پزشکی غیراورژانسی باشند که به طور اختصاصی در این بیمارستان ارائه می‌شود، واحد مددکاری بیمارستان همکاری لازم را طبق ضوابط موجود انجام می‌دهد.

### ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی سلامت محور

خدمات رسانی بیمارستان به اقشار محروم به همت واحد آموزش و ارتقای سلامت بیمارستان در قالب آموزش سلامت نیز دنبال می‌شود. بخشی از فعالیت‌های این واحد در سطح جامعه تعریف شده است که با اجرای برنامه‌های متنوع در مناطق محروم انجام می‌شود. بیمارستان رضوی به دستور تولیت آستان قدس رضوی، وظیفه خریداری و تأمین تجهیزات پزشکی اهدایی این آستان مقدس را به مراکز درمانی کشور به ویژه در مناطق محروم بر عهده دارد. همچنین همزمان با هفته پژوهش و فناوری، مهمترین

فعالیت‌ها و دستاوردهای پژوهشی این بیمارستان وابسته به آستان قدس رضوی در مشهد مقدس در یک سال اخیر، تشریح شد.

### رشد ۵/۸ درصدی گردشگران سلامت

در نیمه نخست سال ۱۴۰۲، در مجموع ۶ هزار و ۴۰۷ گردشگر سلامت از خدمات پزشکی مختلف بیمارستان رضوی استفاده کردند که این آمار در نیمه نخست سال ۱۴۰۳، به ۸ هزار و ۶۴۹ نفر رسید. در مجموع، ۱۲ هزار و ۸۵ نفر از خدمات واحد بیماران بین الملل (IPD) بیمارستان رضوی بهره‌مند شدند. کشورهای عراق، ترکمنستان، افغانستان، تاجیکستان، بحرین، عربستان و کویت نیز به ترتیب بیشترین بیماران غیرایرانی این بیمارستان در این مدت را به خود اختصاص داده است. این زائران غیرایرانی برای استفاده از خدمات مختلف پزشکی به این بیمارستان مراجعه می‌کنند که در این میان، حوزه‌های درمان ناباروری،