



### بهبود مستمر ساختار و تشکیلات و بازمهندسی فرایندها

- ✦ بازنگری و اصلاح ساختار سازمانی ۲۱ مرکز در راستای تحول ساختاری
- ✦ تدوین شرح وظایف در مأموریت واحدهای آستان قدس رضوی
- ✦ طراحی مدل استقرار نظام مدیریت دانش در آستان قدس رضوی و طراحی مدل استقرار نظام مدیریت کیفیت مبتنی بر نظام راهبری
- ✦ تدوین و بررسی ۲۷ دستورالعمل و آیین‌نامه اجرایی در راستای نظم‌بخشی و استانداردسازی
- ✦ تأمین، نصب و راه‌اندازی سامانه جامع مدیریت فرایندهای کسب و کاری آستان قدس رضوی (BPMS)
- ✦ تدوین مدل راهبری چندسازمانه سامانه BPMS
- ✦ بازبینی و اصلاح فرایندهای بودجه‌ریزی
- ✦ بازبینی و اصلاح فرایندهای تأمین کالا و خدمات
- ✦ تدوین و ترسیم نقشه کلان فرایندهای آستان قدس رضوی مبتنی بر مدل مرجع APQC
- ✦ شناسایی فرایندهای اولویت‌دار ستاد مرکزی
- ✦ شناسایی، طبقه‌بندی و مستندسازی فرایندهای عمومی و فراگیر

### حفظ توازن در تخصیص منابع مالی و اقتصادی آستان قدس رضوی، براساس مأموریت‌ها و سیاست‌ها

- ✦ تدوین گزارش مقایسه‌ای پیشرفت برنامه‌ای و پیشرفت مالی بر نامه عملیاتی
- ✦ انجام پایش ماهانه هزینه‌ها و درآمدهای آستان قدس
- ✦ پایش مستمر ضریب وابستگی موسسات و مجموعه‌ها به بودجه عمومی
- ✦ برنامه‌ریزی جهت افزایش ضریب اشغال موسسات
- ✦ جهت بهبود وضعیت بهره‌وری
- ✦ به‌روزرسانی فرآیند تخصیص بودجه جهت افزایش اختیارات مجموعه‌ها
- ✦ مدیریت ایجاد تعهدات مالی متناسب با منابع تأمین شده
- ✦ برنامه‌ریزی و پیش‌بینی تحقق درآمدهای عمومی و اختصاصی
- ✦ تدوین بخشنامه برنامه سه‌ساله دوم آستان قدس رضوی
- ✦ تدوین اولویت‌های راهبردی، اهداف و اقدامات و پروژه‌ها
- ✦ برگزاری نشست‌های آموزشی در حوزه تدوین برنامه و شاخص‌های ارزیابی
- ✦ تهیه ۸ شماره استراتژیست شوباهداف افزایش دانش سازمانی

