



برپایی دوره‌های تخصصی و عمومی

این معاونت توانست در سال ۱۴۰۳، ۲۹۲ دوره تخصصی که شامل ۲۰۷۲ ساعت بود و ۲۳۳ دوره عمومی به مدت ۷۶۱ ساعت را بر اساس نیاز سنجی از واحدها برای کارمندان سازمان‌های مختلف آستان قدس رضوی برگزار کند. هدف از برگزاری این دوره‌ها حل مسایل و افزایش کیفیت خدمت‌رسانی به زائران و مجاوران بارگاه امام هشتم بود. در خصوص آموزش مدیران میانی و ارشد به عنوان موثرترین افراد سازمان نیز در سال ۱۴۰۳ حدود ۲۰ دوره که شامل ۴۹ ساعت بود به صورت مستمر و هفته‌درمیان با بهره‌گیری از نکات ارزشمند «نهج البلاغه در مدیریت» برگزار شد تا به افزایش مهارت‌های مدیریت و رهبری منجر شود.

تقدیر از کارمندان نمونه

طرح انتخاب کارمندان نمونه واحدها، که هر ساله در دستور کار بوده در سال ۱۴۰۳ نیز اجرایی شد که به دنبال آن ۳۲ کارمند نمونه در آستان قدس رضوی شناسایی شدند که طی مراسمی در باغ بیلدر از آنان تقدیر و تشکر به عمل آمد. در سطح بعدی ۱۴۰ کارمند شایسته تقدیر هم شناسایی شدند که شامل تقدیر و مزایایی شدند.

طرح شناسایی مدرسان داخلی

به منظور بهره‌گیری از سرمایه‌های انسانی آستان قدس رضوی در سال ۱۴۰۳ حدود ۴۰۰ نفر از افراد خبره و متخصص شناسایی و در بانک‌های اطلاعاتی جمع‌آوری شدند که در آینده آموزش‌های تخصصی را ببینند.

سیستم ثبت و واقع حساس

سیستم ثبت و واقع حساس در سال ۱۴۰۳ در سازمان‌های این آستان مقدس پیاده‌سازی شد که موجب افزایش روحیه کارکنان آستان قدس رضوی گردید. وقایع حساس شامل وقایعی هستند که فراتر از انتظار کارکنان هستند، مدیران هر سازمان با ثبت این وقایع در سامانه مدیریت عملکرد ضمن کمک به شناسایی این اتفاقات، این وقایع حساس را به مدیران ارشد منتقل کردند تا اثرات روحی هر اتفاق روی کارکنان بررسی شود. در سال ۱۴۰۳ تعداد وقایع حساس ثبت شده در سامانه، ماهانه بیش از ۲۰۰ مورد بود.

توجه به جهاد تبیین

به منظور توجه به فریضه جهاد تبیین در سال ۱۴۰۳ جلسات مستمری با محوریت «جهاد تبیین» و روشنگری هر چه بیشتر با همکاری بسیج کارکنان در ستاد مرکزی آستان قدس برگزار شد، هم‌منظور جلسات فتح قریب هم‌طراحی و اجرا شد.

اجرای اردوهای خانوادگی
برای ۳ هزار نفر از خانواده بزرگ رضوی

«تعالی خانواده رضوی» به دنبال مشارکت و اثربخشی

یکی از موضوعات مهم در توجه به منابع انسانی، توجه به خانواده کارکنان است که همواره مورد توجه تولیت آستان قدس رضوی بوده است. در همین راستا در سال ۱۴۰۳ طرحی با عنوان «تعالی خانواده رضوی» طراحی و اجرا شد که با هدف افزایش اثربخشی و مشارکت هر چه بیشتر خانواده‌ها در این طرح، امکانات رفاهی، زیارتی، فرهنگی و آموزشی ادغام شدند و در قالب اردوی خانوادگی مورد استفاده قرار گرفتند. پس از ۲۰ محتوای آموزشی برای خانواده‌ها در قالب سامانه الکترونیکی در دسترس خانواده‌ها قرار گرفت. بر این اساس شنبه‌ها خانواده‌ها آموزش مختصر الکترونیکی می‌دیدند و سه‌شنبه‌ها سوالاتی برای آنان در نظر گرفته می‌شد. توجه به زیارت خانواده‌ها در پنجشنبه‌ها که همراه با مراسم‌های فرهنگی و بهره‌مندی از صبحانه مهمانسرا بود نیز در قالب این طرح در سال ۱۴۰۳ اجرا شد که به دنبال آن ۳ هزار نفر از خانواده‌های کارکنان در این طرح شرکت کردند. در این اردو فضایی صمیمی و دوستانه برای خانواده بزرگ رضوی و برقراری ارتباط بیشتر خانواده‌ها با یکدیگر فراهم می‌شود. برنامه‌های تفریحی - آموزشی متنوع از قبیل بازی‌های متنوع ورزشی، غرفه‌های فرهنگی، سخنرانی، برنامه‌های آموزشی، مسابقه و... تدارک دیده شده و در پایان برنامه جنگ شادی و طنز همراه با اهدای جوایز برگزار می‌شود.

