



مراجعان از خدمات دفاتر راهنمای زائر در حرم مطهر رضوی چه مقدار رضایت دارند؟

باتوجه به حضور خیل عظیم زائران و مجاوران آستان قدس رضوی جهت رفاه حال زائران و مسافرائی که به زیارت بارگاه رضوی مشرف می شوند و اطلاعات چندانی از موقعیت مکانی مورد نظر خود ندارند دفاتری را با عنوان «راهنمای زائر» در ورودی های حرم مطهر راه اندازی کرده است و با ارائه «نقشه راهنما»، «بروشور»، «محصولات فرهنگی» فعالیت ها و برنامه های حرم مطهر و آستان قدس رضوی را به زائران معرفی می کنند. برای سنجش چگونگی بهره مندی مراجعان از خدمات دفاتر راهنمای زائر و پاسخ به چند مساله مهم پژوهشی با عنوان «میزان بهره مندی و رضایت مندی مراجعان از خدمات دفاتر راهنمای زائر در حرم مطهر رضوی»، انجام شد تا با بررسی این مولفه مهم بتوان خدمات رسانی تشکیلات آستان قدس رضوی به موقعیت بهتری از منظر عموم دست یابند. نتایج حاصل از آن مشخص کرد، بیشتر آدرس هایی که زائران برای حرم نیاز دارند مربوط به اماکن مختلف و فعالیت های خدماتی در حرم مطهر امام رضا (علیه السلام) است. لذا بهتر است اطلاع رسانی برای اماکن و فعالیت های خدماتی از طریق تابلو بیشتر مورد توجه قرار گیرد. همچنین بیشترین خدمات ارائه شده به زائران مراجعه کننده به دفاتر، ارائه نقشه بوده است.

زائران ایرانی حرم مطهر رضوی دارای چه ویژگی های زیارتی، فرهنگی و جمعیتی هستند؟

پژوهشی با عنوان «ویژگی های زیارتی، فرهنگی و جمعیتی زائران ایرانی حرم مطهر رضوی» انجام گردید. طبق نتایج حاصل از این پژوهش مشخص گردید، حدود ۹۴ درصد زائران در موج نخست و ۹۵ درصد در موج دوم هدف اولشان از سفر به مشهد مقدس راز زیارت دانسته اند و بقیه آنان اهداف دیگری مانند سیاحت، مسائل کاری، درمان، تحصیل داشتند. همچنین در خصوص نحوه تشریف به حرم مشخص شد در موج نخست ۶۶ درصد و در موج دوم ۶۰ درصد افراد همراه با خانواده به حرم رضوی مشرف شدند. ماندگاری حضور زائران در حرم مطهر در موج اول سال ۹۳-۹۴ به طور میانگین ۱۳۴ دقیقه و مجاوران ۹۳ دقیقه بوده است اما در موج دوم این عدد به ۱۲۱ دقیقه برای زائران و ۷۷ دقیقه برای مجاوران تغییر کرده است. ۷۰،۷ درصد پاسخگویان در موج نخست و ۷۲،۵ درصد در موج دوم احساس آرامش، امیدواری و سبک شدن بعد از زیارت داشتند. در ادامه یافته های پژوهش ۵۱ درصد از پاسخگویان در موج اول و ۴۶ درصد در موج دوم از اتوبوس و قطار برای سفر به مشهد مقدس استفاده نمودند و نیز حدود ۶۷ درصد زائران بین یک تا پنج روز میهمان امام رضا (علیه السلام) بودند. خراسان رضوی، یزد، خراسان جنوبی، اصفهان، قم، خراسان شمالی و سمنان از جمله بیشترین استان های زائر فرست بوده اند.

زیارت زائران حرم مطهر رضوی در دوران کرونا چه تغییراتی داشت؟

شیوع کرونا، تغییرات عمده ای در رفتارهای زیارتی ایجاد کرد. این طرح نظرسنجی با هدف شناسایی ویژگی های جمعیتی و فرهنگی زائران و بررسی تأثیر همه گیری کرونا بر رفتار زیارتی آنان انجام شد. یافته های این تحقیق نشان می دهد که مدت زمان حضور زائران در حرم به طور محسوسی کاهش یافته است. طبق این تحقیق میزان تشریف کمتر از سی دقیقه در سال ۹۹ به طور چشمگیری افزایش داشته است که این تغییر عمدتاً به دلیل نگرانی های بهداشتی و رعایت پروتکل های فاصله گذاری اجتماعی بوده است. یکی دیگر از نتایج مهم این پژوهش، تغییر در ترکیب جغرافیایی زائران بود. در سال ۱۳۹۹، زائران محلی از استان خراسان رضوی سهم بیشتری از جمعیت را تشکیل دادند. این موضوع نشان دهنده تأثیر محدودیت های سفر و نگرانی های ناشی از کرونا بر کاهش حضور زائران غیر محلی است. کاهش مدت زمان حضور، تغییر در ترکیب سنی و جغرافیایی زائران و کاهش مشارکت در برنامه های مذهبی از مهم ترین نتایج این تحقیق است. آستان قدس رضوی می تواند با اتخاذ سیاست های جدید، خدمات خود را متناسب با شرایط بهداشتی و انتظارات زائران محلی بهبود بخشد.



مشاهده
روایت تصویری
این مطلب