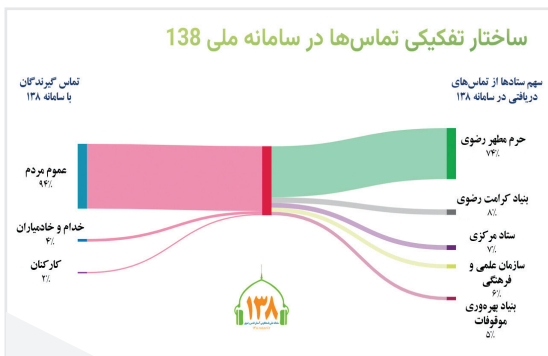
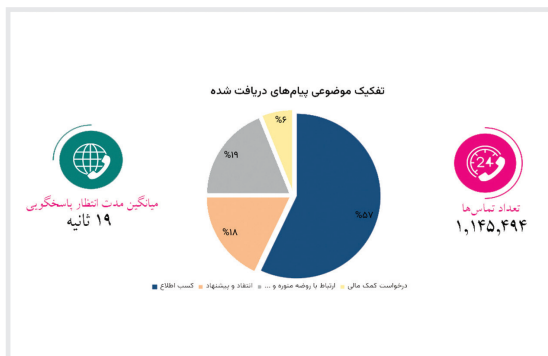


مرکز جامع ارتباطات مردمی آستان قدس رضوی از سال ۱۳۹۷ با تغییر رویکرد و با هدف تعامل و برقراری ارتباط متقابل با دلدادگان حضرت رضا (علیه السلام) و مخاطبان این آستان مقدس از تجميع اطلاعات و یکپارچه سازی درگاه های ارتباطی توسط چهار حوزه اصلی خود شامل پاسخگویی، افکارسنجی، ارتباط با مخاطب و سامانه ها و ابزارهایی از قبیل تلفن ملی ۱۳۸، میز خدمت زائر، نظام تعالی مخاطبان، سامانه پیامک، نظرسنجی، نشست های تخصصی، دریافت و پیگیری پیام های مردمی، میزبانی از میهمانان ویژه و... مشغول به خدمت در این آستان مقدس است.

اینجا تلفن خانه عشق است. جایی پر از تلفن اما بایک شماره ثابت، ۱۳۸. فرقی نمی کند کجای ایرانی، شهر، روستا، بایک خانه ثقلی روی شانه برف آلود کوهستان، کافی ست دلت بلرزد و تلفن ات را برداری و شماره ۱۳۸ را بگیری. آن وقت وصل می شوی به قطعه ای از بهشت در این طرف خط. می دانی قرار است با چه کسی حرف بزنی؟ با کدام آقای بزرگوار؟

سامانه تلفنی ۱۳۸ بدون پیش شماره از سراسر کشور میزبان تماس زائران و مجاوران حرم مطهر رضوی است و بصورت شبانه روزی با حضور اپراتورها و خادمایان مشغول ارائه خدمات است. تمامی تماس های دریافتی به سامانه ثبت و پس از دسته بندی و موضوعی به ادارات مرتبط خود ارجاع می شوند و تا دریافت پاسخ و ارائه پاسخ به تماس گیرنده دنبال می شود.



پاسخ گویی تلفنی مدیران ارشد آستان قدس رضوی از طریق سامانه ۱۳۸

همچنین همزمان با مناسبت های مختلفی و بصورت دوره ای، مدیران ارشد آستان قدس رضوی در بخش های مختلف با حضور در سامانه ملی پاسخگویی آستان قدس رضوی از طریق تلفن ملی ۱۳۸ پاسخگوی سوالات مخاطبان هستند.

