



سیر تاریخی روابط عمومی آستان قدس رضوی

بررسی سیر تاریخی روابط عمومی آستان قدس رضوی تحول فزاینده‌ای را نشان می‌دهد و تدوین کارکردهای روابط عمومی تا سال ۱۳۹۹، ابعاد گسترده‌تری از فعالیت‌های این نهاد را مشخص می‌سازد.

یافته‌ها نشان می‌دهد که تا قبل از پیروزی انقلاب اسلامی روابط عمومی آستان قدس رضوی بایک روند ثابت در راستای رسیدن به امور تشریفات و خدمات دفتر نائب التولیه‌ها با اشراف قائم مقام پیش می‌رفته تا جایی که قبل از پیش‌بینی روابط عمومی در ساختار رسمی برخی فعالیت‌ها مثل گزارش نویسی، تشکیلات ارتباطی، گزارش تعداد زوار، بهتر از دوره دارای ساختار پیگیری می‌شده است. اما در دوره روابط عمومی دارای ساختار تمامی مرادها و ارتباطات ذیل دستورات نائب التولیه و قائم مقام پیش می‌رفته و ارتباط دوسویه بین زائران و مدیران و دست‌اندرکاران کمتر بوده است. می‌توان نام روابط عمومی غیر همسنگ دوسویه را برای این دوره انتخاب کرد.

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی طی بررسی ساختارهای تشکیلاتی آستان قدس رضوی، روابط عمومی به سمت یک روابط عمومی همسنگ دوسویه پیش رفته است. ارتباطات تلفنی، صندوق‌های انتقادات و پیشنهادات در حرم مطهر، توسعه فعالیت‌های رسانه‌ای ملی و بین‌المللی، زیارت مجازی، تأسیس پورتال و شبکه ماهواره‌ای امام رضا (علیه السلام) نمونه‌ای از اقدامات انجام شده در راستای پیشبرد روابط عمومی به سمت الگوی دوسویه همسنگ و ارتباط با زائران و مخاطبان این بارگاه منور می‌باشد.

معرفی مناسب فعالیت‌ها و خدمات، باعث می‌شود مخاطبان نیز تمایل پیدا کنند و بعد از دریافت خدمات، نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را ارائه نمایند. این امر در قالب الگوی ارتباطات دوجانبه‌ی متقارن صورت می‌گیرد که بر اساس نظریه‌ی تعالی این مدل وسیله‌ای برای ایجاد دیالوگ با مردم فراهم می‌آورد و به ایجاد ارتباط درازمدت و ادامه‌آن منجر می‌شود. به نظر می‌رسد آستان قدس رضوی این الگو را در ایجاد ساختار گسترده روابط عمومی مد نظر قرار داده و با هر بار بازنگری در تغییر در ساختار ذیل حوزه قائم مقام آستان قدس رضوی ارائه خدمات به مخاطبان همراه با دریافت نظرات و دیدگاه‌ها و انتقال آن به مسئولان امر جهت رفع نواقص و افزایش کیفیت خدمات بوده است.

معاونت ارتباطات و رسانه

اداره کل روابط عمومی

دفتر روابط عمومی (ذیل حوزه قائم مقام)

سال ۱۳۹۷

سال ۱۳۸۳

سال ۱۳۵۴

سال ۱۳۹۹

سال ۱۳۹۵

سال ۱۳۵۸

مرکز ارتباطات و رسانه

اداره کل روابط عمومی و رسانه

اداره روابط عمومی