



راهبردی. به صورت مجزا ذیل حوزه قائم مقام وجود داشته است. معاونت ارتباطات و رسانه، ذیل حوزه قائم مقام با چهار اداره و یک بخش قرار دارد.

با تغییر و تحول انجام شده در چارت سازمانی آستان قدس رضوی، طبق آخرین ابلاغ، روابط عمومی آستان قدس رضوی با نام مرکز ارتباطات و رسانه به فعالیت خود در سال ۱۳۹۹ ادامه داده است. **مدیریت خبر و رسانه‌های نوین** از دوا اداره خبر و اداره‌ی رسانه‌های نوین و فضای مجازی و نیز یک بخش رصد و پایش تشکیل شده است. **مدیریت ارتباطات و اطلاع رسانی** شامل اداره اطلاع رسانی و تبلیغات محیطی و اداره ارتباطات مردمی و بخش هماهنگی روابط عمومی‌ها می‌باشد. **مدیریت رسانه‌های صوتی و تصویری** شامل اداره‌ی شبکه‌ی ماهواره‌ای امام رضا (علیه السلام)، اداره‌ی ارتباطات و تولیدات رسانه‌ای هم‌چنین بخش برنامه‌ریزی محتوایی است. موسسه فرهنگی قدس نیز با ساختاری شامل مدیر عامل، مدیر مسئول، سردبیر، درباریان سرویس و امور اداری در حال فعالیت است که نسبت به چارت‌های گذشته حداقل از سال ۱۳۷۵ کامل‌ترین ساختاری است که کارکردهای ذیل وظایف یک روابط عمومی استاندارد را در بر گرفته است.

همین اساس، محورهایی را در راستای تحول، مدنظر قرارداد. در حوزه روابط عمومی نیز محورهای وظایف و فعالیت‌ها مشخص شد. ایجاد روابط عمومی هم‌سو با ارزش‌های انقلاب اسلامی و ویژگی‌های آستان قدس به عنوان یک نهاد مذهبی دینی و انقلابی مدنظر مسئولان وقت قرار داشت.

آن‌چه از آرشیو مطبوعات سازمان به دست رسیده، چاپ بولتن‌هایی است که با نام «بولتن داخلی آستان قدس رضوی» قبل از ساختار اداره کل روابط عمومی، شامل اخبار و گزارشات و مطالب مناسبی و اطلاع رسانی ویژه کارکنان و مسئولان با فرمتی خاص بوده است. براساس بررسی انجام گرفته در چاپ بولتن‌های خبری، ارتباط هم‌چنان یک سویه ناهم‌سنگ است. چرا که ارتباط دوسویه متقابل بین سازمان‌ها از حیث ارتباط با مخاطبان حرم مطهر و ارتباط با مدیران و کارکنان سازمانی وجود نداشته است.

#### تغییرات قابل ملاحظه روابط عمومی از سال ۱۳۹۷

سال ۱۳۹۷ تغییرات قابل ملاحظه‌ای در ساختار آستان قدس رضوی رخ داده است و چندین معاونت ذیل حوزه قائم مقام، از جمله معاونت ارتباطات و رسانه و معاونت برنامه‌ریزی و نظارت

اداره روابط عمومی (ذیل معاونت مالی و اداری)

منشی مخصوص

سال ۱۳۴۷

سال ۱۳۰۰

تاریخچه مرکز  
ارتباطات و رسانه

سال ۱۳۳۰

دارالانشاء