



جایگاه و منزلت خدمت در آستان قدس رضوی از منظر تولیت آستان قدس رضوی

قدر این نعمت بزرگی که خداوند به ما عنایت فرموده است بدانیم...

خدمت ذیل پرچم متبرک و قراری گرفتن در فهرست بلندبالای خادمان و نوکران اهل بیت عصمت و طهارت (علیهم السلام) خاصه امام علی ابن موسی الرضا (علیه آلاف التحية والثناء)، توفیقی است بس عظیم که قدرشناسی و اجابت شکر آن، مستلزم شناخت دقیق مختصات «خدمت» در این بارگاه قدسی، آگاهی از شایستگی های کارکنان و خدام آستان قدس رضوی، باور، التزام و عمل به ظرایف و نکات دقیقی که انجام درست وظیفه را در شأن زائران و مجاوران محقق می سازند و البته؛ پرهیز از هرگونه خطا و سهو؛ ولو کوچک است...

این حساسیت و ریزبینی در قبال پدیده «خدمت» در آستان حضرت علی ابن موسی الرضا (علیه آلاف التحية والثناء)، همواره مدنظر تولیت معزز این آستان مقدس نیز بوده است، تا آنجا که با تأکید ایشان، اتخاذ رویکردی عالمانه به «سرمایه انسانی» در آستان قدس رضوی به عنوان یکی از ارکان مؤثر در «سیاست های کلان» این نهاد دینی و مردمی نیز مورد توجه قرار گرفت و ذیل اصل هفتم از این سند راهبردی، با محوریت «تأمین، پرورش، توسعه و به کارگیری سرمایه انسانی مؤمن، کارآمد، انقلابی و مشتاق خدمت» به سیاست های اصولی مرتبط با آن اشاره گردید.

اتخاذ این رویکرد راهبردی از سوی تولیت معزز، در دایره مستندات و ابلاغیات اداری و فرادستی محدود نماند و ایشان با پذیرش سهم ویژه در فرهنگ سازی این موضوع، به تبیین مستمر مقوله «خدمت رضوی» در نشست ها و دیدارها با قشرهای مختلف خادمان، کارکنان، کارگران، معلمان، پزشکان، مهندسان، مدیران و دیگر خدمتگزاران به زائران و مجاوران در آستان قدس رضوی پرداختند. آنچه در ادامه خواهد خواند، بخش کوچکی است از منشوری برگرفته از رهنمودها و دیدگاه های حجت الاسلام والمسلمین احمد مروی؛ تولیت معزز آستان قدس رضوی پیرامون موضوع «خدمت» که به تدریج و طی سال های ۱۳۹۸ لغایت ۱۴۰۱ در قالب سخنرانی های عمومی ایراد گردیده و پس از پیاده سازی و دسته بندی موضوعی، در فصول مجزا، تنظیم و رهنمودهای مرتبط با «جایگاه و منزلت خدمت در آستان قدس رضوی» در قالب صفحات پیش رو، تقدیم حضور تان می گردد.