



### ارائه خدمات اورژانسی در پایگاه‌های فوریت‌های پزشکی

ارائه خدمات به بیماران اورژانسی زائر و مجاور در سال ۱۴۰۲ در ۱۱ پایگاه ثابت فوریت‌های پزشکی در صحن‌ها و رواق‌های مختلف به صورت رایگان دنبال شد. البته در ایام خاص تعداد این پایگاه‌های فوریت‌های پزشکی افزایش یافت و به بیش از ۳۰ پایگاه رسید. همچنین در این ایام، نیروهای واکنش سریع به طور میانگین در قالب ۳۰ تیم دو نفره در اماکن متبر که مستقر شدند. در این میان، پایگاه صحن امام حسن مجتبی (ع) به عنوان یک مرکز مجهز فوریت‌های پزشکی با ۸ تخت بستری موقت در دو بخش مجزای خواهران و برادران آماده خدمات‌رسانی به بیماران بود.

همچنین مؤسسه درمانی آستان قدس رضوی جابه‌جایی و اعزام بیماران اورژانسی به دارالشفاء و مراکز درمانی سطح شهر را برای دریافت خدمات تکمیلی پزشکی ۴۱ دستگاه آمبولانس خود انجام داد که شاهد افزایش تعداد این آمبولانس‌ها نیز در مناسبت‌های خاص و ویژه در اماکن متبر که رضوی بودیم. میانگین زمان حضور نیروهای فوریت‌های پزشکی حرم مطهر رضوی بر بالین بیماران اورژانسی زائر و مجاور نیز مطابق با استاندارد جهانی و کمتر از ۴ دقیقه بود. البته این مؤسسه در ایام مناسبتی ویژه همچون سال تحویل، میلاد حضرت رضا (ع)، ایام پایانی صفر و... که شاهد حضور پر شور زائران و مجاوران در حرم مطهر بودیم با اتخاذ تمهیدات لازم همچون افزایش تعداد پایگاه‌ها، نیروها، آمبولانس‌ها و... با مشارکت نهادهای همکار توانسته زمان حضور نیروهای اورژانس بر بالین بیماران را به میانگین استاندارد ایام عادی برساند. در مجموع در ۱۰ ماهه نخست سال ۱۴۰۲، بیش از ۴۲۲ هزار و ۷۰۰ بیمار اورژانسی از خدمات رایگان پایگاه‌های فوریت‌های پزشکی حرم مطهر بهره‌مند شدند.

### تنوع خدمات پزشکی در دارالشفای امام (ع)

دارالشفای امام (ع) با دارا بودن بخش‌های مختلف اعم از بخش‌های پزشکان عمومی و متخصص، تصویربرداری، آزمایشگاه، هود یالیز، اورژانس، تزریقات، پانسمان و سرم‌تراپی، پلی کلینیک دندانپزشکی، طب کار و... در دوربرگردان شیخ طوسی حرم مطهر رضوی به صورت شبانه‌روزی به عموم بیماران خدمات‌رسانی می‌کند. این مرکز درمانی نیز در سال جاری همچون پایگاه‌های فوریت‌های پزشکی حرم مطهر در مناسبت‌های خاص با تقویت نیرو و خدمات پذیرای بیماران زائر و مجاور بود چنان که برخی از بخش‌های آن همچون آزمایشگاه و تصویربرداری حتی در ایام تعطیل و شیفت شب هم به بیماران اورژانسی خدمات‌رسانی کرد. در این میان، به همت مؤسسه درمانی آستان قدس رضوی با هدف میزبانی کریمانه از زائران حرم مطهر رضوی به ویژه زائران پیاده این آستان مقدس در سه روز پایانی ماه صفر همزمان با ۲۳ تا ۲۵ شهریور ۱۴۰۲ به زائران بیمار در دارالشفای امام (ع) خدمات درمانی رایگان ارائه شد. در مجموع، ۱۳ هزار و ۷۴۶ بیمار در این بازه زمانی به این مرکز درمانی مراجعه کردند و از ۱۵ هزار و ۱۰۴ خدمت پزشکی رایگان از جمله ویزیت پزشکان عمومی، خدمات واحد اورژانس، بخش‌های تزریقات، پانسمان و سرم‌تراپی و اورژانس دندانپزشکی بهره‌مند شدند. همچنین در مجموع در ۱۰ ماهه نخست سال جاری افزون بر ۵۲۶ هزار و ۴۰۰ بیمار از خدمات متنوع درمانی دارالشفای امام (ع) استفاده کردند. البته امسال جمعی از بیماران محروم و کم‌برخوردار واجد شرایط نیز از خدمات تخفیف‌دار دارالشفاء بهره‌مند شدند. مؤسسه درمانی آستان قدس رضوی منابع این خدمات تخفیف‌دار را از محل بودجه خود و همچنین نذورات مردمی زائران و مجاوران در حوزه سلامت تأمین می‌کند.

ارائه خدمات پزشکی در حرم مطهر رضوی سابقه‌ای دیرینه دارد و هر ساله بر سطح و میزان این خدمات افزوده می‌شود. در سال ۱۴۰۲ بیش از ۵۰۰ هزار بیمار از خدمات متنوع درمانی دارالشفای امام (ع) استفاده کردند