

هشتمین همایش هم‌اندیشی راهبردی اعتکاف کشور در حرم مطهر برگزار شد. در این مراسم با حضور نماینده ولی فقیه در خراسان رضوی، رئیس شورای سیاست‌گذاری ائمه جمعه کشور، رئیس ستاد مرکزی اعتکاف و جمعی از ائمه جمعه و شورای راهبری ستاد اعتکاف استان‌ها، از شعار سال ستاد مرکزی اعتکاف با عنوان «اعتکاف، معنویت تمدن ساز» رونمایی شد.

## مصاحبه

کفشدار قدیمی حرم مطهر، در طول سالیان خدمتش شاهد لطف امام رضا (ع) به زائران و مجاوران بوده است

## از کودکی آرزوی خادمی حضرت داشتم

**حرم ♦ زهرا زنگنه ♦** وقتی کودک بود، آرزو نکرد پزشک و خلبان شود. آرزو نکرد پول‌دار و ثروتمند شود. آرزو کرد روزی خادم صحن و سرای آستان امام رضا علیه‌السلام شود. وقتی ۵ سال بیشتر نداشت، با پدرش به حرم می‌آمد و انگار توی این همه بزرگی و شکوه غرق می‌شد. همین شد که آرزو کرد بزرگ که شد، مثل همان آقاها مشکی پوش و باوقار، خادم حرم شود. آرزویی که در میانسالی تبدیل به خدمت افتخاری شد. هر چند حاج حبیب عدالتیان در ۵۰ سالگی لباس کفشداری حرم آقا را به تن کرد اما در طول زندگی اش کرامت و رأفت حضرت را الگوی خود قرار داده بود. راه و روشی که همچنان در زندگی به آن پایبند است.



سید مرتضی فاطمیان



مرد موفق و البته خیر شهرمان در ادامه می‌گوید: «امام رضا علیه‌السلام، گوش شنوایی برای همه مشکلات و درخواست‌های ما دارند. اما باید بدانیم که برخی مواقع، مصلحت ما در انجام نشدن کاری است و این را باید گذاشت بر مبنای مصلحت، نه برداشت دیگری. مصلحتی که ائمه‌علیهم‌السلام و خداوند به آن آگاه‌تر از ما هستند».

### ♦ کرامت، یعنی رضا علیه‌السلام

آن‌ها که با حاج حبیب حشر و نشر دارند خوب می‌دانند که او اهل گره‌گشایی از مشکلات شهروندان است. همین امر هم سبب شده تا دفتری در صحن انقلاب حرم مطهر داشته باشد و به نیازهای مختلف شهروندان پاسخ دهد. رشد کردن در این بارگاه از او چنین شخصیتی ساخته است و مهم‌ترین ویژگی امام رضا علیه‌السلام را برای خود الگو گرفته است. او توضیح می‌دهد: «خصلت‌های زیادی در امام هشتم علیه‌السلام و خاندان پیامبر صلی‌الله‌علیه و آله و سلم، نهفته است. با کمی شناخت و نزدیک شدن به اهل بیت علیهم‌السلام می‌توان به این شخصیت‌ها رسید. اما آنچه در مورد امام رضا علیه‌السلام، مورد توجه من است. کرامات ایشان است. شما ببینید چند هزار نفر در روز به این مکان مقدس مشرف می‌شوند. این‌ها همه جواب دعای خود را می‌گیرند، شک نکنید. کرامت یعنی این».

که به خدمت حضرت درآمد، کار و زندگی من متحول شد. باور کنید از زمانی که به حرم رفتم زندگی من رونق و کارم برکتی مضاعف گرفت. ورودم به حوزه فولاد هم بعد از همین اتفاق بود. همه این برکات در زندگی‌ام را مدیون عنایت آقا می‌دانم». مرد نامدار کارهای خیر و بنیانگذار اورژانس بزرگ عدالتیان مشهد به ازای خدمتش در صحن و سرای حضرت، یک خواهش از آقا داشته است، او می‌گوید «اهل بیت علیهم‌السلام و خداوند به زندگی ما نگاه می‌کنند و مراقب ما هستند. من از امام یک خواهش داشتم و آن هم این بود که مرا به خودم وانگذارند و همین هم شد همیشه حضور حضرت را در زندگی‌ام احساس کرده‌ام».

### ♦ گاهی مصلحت، به نشدن است

همه به این صحن و سرا برای مطالبه می‌آیند. یکی طلب کوچکی می‌کند و دیگری گره‌گشایی از کار بزرگ‌تری را از حضرت می‌خواهد. کرامت بی‌مرز امام هشتم علیه‌السلام، متوجه همه زائران و خادمان است و این را حاج حبیب عدالتیان بارها دیده است. او می‌گوید: «همه ما وقتی چشم‌مان به گنبد می‌افتد، سفره دل‌مان را پیش حضرت باز می‌کنیم و ایشان هم پاسخ می‌دهند. ما شیعیان حضرت، می‌دانیم که گره‌گور کار ما کجا باز می‌شود و همین نقل دهان به دهان کرامت حضرت، باعث شده بهترین پناهگاه خود را در اینجا پیدا کنیم».

### ♦ روز ماندگار خدمت حاج حبیب

همان لحظه که فکر می‌کنیم هیچ کس حواسش به ما نیست، همان‌جا که فکر می‌کنیم خیلی تنها هستیم، در آن دم که ناامیدی بر ما غالب شده است، خدا می‌تواند طوری زندگی ما را عوض کند که وضع حال ما به قبل و بعد آن لحظه تقسیم شود. حاج حبیب که قدم‌های خیر زندگی‌اش پرشمار است، روزی کفشدار حرم شد که فکرش را هم نمی‌کرد. آقای حسینی از دوستان حاج حبیب، دنبال کارش افتاد. مدارکش را کامل کرد تا روزی که یکبار حاج حبیب با لباس کفشداری خودش را وسط حرم یافت. همه ما روزهای ماندگاری از دوره حیات خود در ذهن‌مان ثبت کرده‌ایم. روز ماندگار آقای عدالتیان هم همان روز اول کفشداری بود. او می‌گوید: «حال غریبی بود. قبل از آن تجربه‌اش را نداشتم. فکر می‌کردم حضرت خودشان من را دیده‌اند و دعوت کرده‌اند. از اینکه کفش‌های زائران را دو دستی تقدیم‌شان می‌کردم حس خیلی خوبی داشتم».

### ♦ آقا خواستم ...

او که ۲۷ سال خادم حرم مطهر بوده است، می‌گوید: «زندگی‌ام از روزی دگرگون شد که به خدمت آقا درآمد. کفشداری در حرم آقا علی بن موسی‌الرضا علیه‌السلام، افتخار بزرگ زندگی من است. از زمانی

نکاتی برای ارتباط مؤثرتر با زائر

### راه و رسم خادمی

فاطمه عامل نیک ♦ خادم آستان امام رضا علیه‌السلام را همگان، نماینده حضرت می‌دانند. به او علاقه و نگاه و توجه ویژه دارند. البته خادمان حضرت همیشه نگاه خاص به زائران داشته‌اند و برای آنها احترام ویژه‌ای قائلند. با این وجود همچنان که هر کاری رسم و رسومی دارد، خادمی حضرت نیز که قطعا از شریف‌ترین مظاهر خدمت به امام رئوف علیه‌السلام است برای خود راه و رسمی دارد. از این رو خادم امام رضا علیه‌السلام به عنوان نماینده این بارگاه لازم است جلوه‌ای از رحمت و محبت امام به زائران باشد. خادمان، زائران را در فضای سراسر از لطف، عنایت و معنویت امام یعنی حرم مطهر ایشان ملاقات می‌کنند و بر این اساس خوب است حس امید و آرامش را به زائران هدیه دهند و با ارائه خدمات به بهترین شکل تسکین دهنده دل‌های پر دردشان باشند. برای انتقال این حس رحمت و محبت خوب است میان خادم و زائر، فضای همدلی و همراهی شکل بگیرد. گاهی یک کلام کوتاه بهتر از صدها ارشاد و سخنرانی را انجام می‌دهد.

دقت در کلام و حتی زبان بدن، ضروری است به طوری که حتی نوع ایستادن یا گرفتن چوب‌پر می‌تواند احساسات متفاوتی را به مخاطب انتقال دهد.

در ادامه چند نکته در خصوص ارتباط کلامی و غیر کلامی با زائر را مرور می‌کنیم: ♦ آراستگی و پوشش مرتب به همراه بوی خوش

♦ استقبال زائران با روی خوش

♦ روی‌گشاده و با لبخند و اشتیاق در کلام

♦ پرهیز از سخنان دلسردکننده و نامفهوم

♦ پرهیز از صدای بلند هنگام راهنمایی یا ارشاد

♦ نشستن کنار زائران سالمند و بیمار در صورت نیاز به بیان نکته یا توضیح

♦ برگرفته از کتاب آسمان همین نزدیکی

