

## مراسم ویژه تحویل سال نو به مدت ۶ ساعت و بامیزبانی از حدود یک و نیم میلیون زائر در رواق‌ها، صحن‌ها و خیابان‌های منتهی به حرم مطهر برگزار شد

نبات، ۱۹ هزار و ۹۷۰ بسته شکلات، ۱۲ هزار و ۱۸۱ بسته متبرک،  
۱۸ هزار بسته گل متبرک و ۵۸ هزار و ۸۰۰ عدد کیک بین زائران  
توزیع شد.

### توسعه خدمات مورد نیاز زائر

طی این مدت دفاتر و پایگاه‌های ارائه خدمت به زائران نیز با افزایش  
کمی و کیفی همراه شد. پذیرش امانت ۳۵۵ هزار و ۶۱۳ وسیله  
زائران، افزایش جایگاه‌های امانت کالسکه، استرداد ۵۶۰۲ وسیله  
پیداشده، تحویل ۱۹ هزار و ۳۴۰ صندلی چرخدار امانی و تحویل  
۶۵ هزار و ۵۱۱ تخته پتوی امانی بخشی از اقدامات انجام شده با  
هدف آسایش و رفاه حال زائران بوده است. در این مدت رواق‌های  
حر عاملی، حضرت زهرا (علیها السلام) ضلع غربی دارالمرحمه و شبستان  
تبریزی برای استراحت شبانه بانوان و رواق‌های دارالحججه، ضلع  
شرق دارالمرحمه و شبستان نهاندی برای استراحت شبانه آقایان  
اختصاص یافت و ثبت پذیرش ۱۳۴ هزار و ۹۶ خودرو زائران در  
پارکینگ‌های حرم مطهر، گواه بر دامنه وسیع خدمات ارائه شده  
آستان قدس رضوی در این ایام است.

### فعالیت ۴۲ پایگاه فوریت‌های پزشکی

ارائه خدمات فوریت‌های پزشکی و اورژانس با فعالیت ۴۲ پایگاه نیز  
برنامه مهم آستان قدس در حوزه درمانی بود. در همین حوزه از  
۲۵ اسفند تا ۱۳ فروردین ماه، تعداد ۹ هزار و ۵۹ زائر از خدمات این  
پایگاه‌ها استفاده کردند که از این میان ۴۳۹ نفر به دارالشفا اعزام  
شدند. از این تعداد زائر نیازمند دریافت خدمات درمانی، که همگی  
تحت پوشش بیمه زائر بودند، مشکل جسمی ۲۱۲ نفر با دریافت  
خدمات از اورژانس ۱۱۵ رفع شد و ۵۹ نفر برای دریافت خدمات  
تکمیلی به بیمارستان‌های سطح شهر مشهد اعزام شدند.

### اسکان، درمان و تأمین هزینه سفر

آستان قدس رضوی به رسم همیشگی خود، اسکان زائران نیازمند  
در خارج و داخل محیط حرم مطهر رضوی را برعهده گرفت و  
اقدامات خداپسندانه‌ای چون تهیه و توزیع البسه مناسب فصل،  
درمان زائران و اعزام به مراکز اقامتی و حمایتی را انجام و موجبات  
اعزام ۵۷۸ زائر ابن السبیل، در راه مانده و خسارت دیده فراهم شد؛  
ضمن اینکه زائران ابن السبیل با ۱۱۹۳ پرس غذا اطعام شدند و در  
همین بازه زمانی برای ۸۴ زائر نیازمند پوشاک و البسه تهیه شد و  
۵۲ زائر نیازمند نیز درمان شدند.



مجموعه آستان قدس رضوی بوده است. در همین راستا در ایام  
نوروز مجموعه کاملی از خدمات فرهنگی و معرفتی به زائران و  
مجاوران ارائه شد. پاسخ به سوالات شرعی و اعتقادی ۲۱۰ هزار  
زائر بارگاه منور رضوی به صورت حضوری و غیر حضوری، برگزاری  
۶۷۰ جلسه حلقه معرفت، ۱۹ جلسه پرسمان دینی و ۱۱۵ جلسه  
محفل قرآنی در ایام نوروز ۱۴۰۱ تنها بخش کوچکی از خدمات  
ویژه فرهنگی به زائران این ایام بود.

### فعال کردن ۱۲ اتاق تشرف

آستان قدس رضوی در ایام نوروز فعالیت‌های تبلیغی و ترویجی  
خود را در حوزه عفاف و حجاب تقویت و با تدبیر تولیت آستان،  
بارویکردی جدید دفاتر امانت چادر را در ورودی‌های حرم مطهر  
ایجاد کرد تا بانوانی که به زیارت مشرف می‌شوند، در صورت نیاز  
اقدام تکمیلی مورد رعایت پوشش مناسب زیارت را دریافت کنند.  
در این راستا ۱۲ اتاق تشرف ایجاد شد که ۴۸ هزار و ۹۹۵ مورد  
اقدام مربوط به حجاب اهدا و ۸۷ هزار و ۹۱۲ قواره چادر به زائران  
امانت داده شد.

### توزیع غذا و چای متبرک

در ایام نوروز ۲۰۶ هزار و ۷۵۷ پرس ناهار و شام زائری در حرم  
مطهر رضوی، ۱۵ هزار و ۲۰۰ پرس غذا در محل اسکان زائران،  
۳۰ هزار و ۴۶۰ وعده صبحانه و یک میلیون و ۳۵۵ هزار لیوان  
چای متبرک توزیع شد. همچنین با توجه به استقبال زائران و  
مجاوران از هدایای متبرک حرم مطهر رضوی، ۱۳۱ هزار بسته

