



خدمت دیگر برای تسهیل زیارت، اجرای طرح «معین الضعفاء» بود که در قالب آن، امکان تشرف مجاوران سالمند و توانیاب از نقاط مختلف شهر مشهد به حرم مطهر رضوی و همچنین بستر زیارت روضه منوره برای سالمندان فراهم شد. همچنین با توجه به دستور ویژه تولیت آستان قدس رضوی و تأکیدات قائم مقام ایشان، با انتقال محل پارک خودروهای کارکنان آستان قدس رضوی به بیرون از محدوده حرم، حدود هزار جای پارک خودرو در پارکینگ‌های زیر گذر برای بهره‌مندی بیشتر زائران عزیز در اختیار قرار گرفت. طرح مهم دیگری که باید به آن اشاره کنیم، تهیه بلیط و تأمین هزینه بازگشت به موطن برای زائران ابن السبیل بود که هفت هزار زائر از آن بهره‌مند شدند.

### برای تسهیل زیارت، در حوزه زیرساختی هم اقداماتی صورت گرفت؟

بله در این زمینه هم توفیقاتی حاصل شد. به عنوان مثال توانستیم رمپ‌های ویژه تردد صندلی چرخدار را ایجاد کنیم. همچنین پنج آسانسور در نقاط مختلف از جمله صحن انقلاب اسلامی، صحن پیامبر اعظم (ص) و بست شیخ طوسی و یک دستگاه پله برقی نیز در رواق دارالولایه به رواق دارالحججه برای تسهیل تردد زائران نصب شد. احداث هفت وضوخانه با ۴۵ روشویی در رواق‌های حرم مطهر هم دیگر خدمت در این زمینه بود.

اقدام مهم دیگری که باید به آن اشاره کنیم، تسهیل زیارت در حوزه اسکان و تردد زائران به ویژه در ایام پیک زیارتی بود. در این زمینه هم بیش از ۶۷۰۰ زائر از خدمت اسکان در زائرشهر، زائرسرا و موقوفه آصف بهره‌مند شدند و طی سال گذشته، ۷۱۰ هزار نفر از زائران بزرگوار، یعنی به طور میان‌روانه ۲ هزار نفر در رواق‌هایی که

برای استراحت شبانه زوار در نظر گرفته شده بود، میهمان ما بودند. فعالیت دیگر، هماهنگی و تأمین وسایل ایاب و ذهاب برای تسهیل تردد زائران از نقاط مختلف شهر مشهد به حرم مطهر رضوی در مناسبت‌های ویژه بود که با مشارکت شهرداری مشهد صورت گرفت. البته به این فهرست باید خدمات تبلیغی و فرهنگی ارائه شده به گروه‌ها و کاروان‌های زیارتی را هم اضافه کنیم که طی سال ۱۴۰۱ و در این قالب، ۹۶۷ هزار مخاطب این گروه‌ها و کاروان‌ها از آن بهره‌مند شدند. اما همانطور که در ابتدا عرض کردم، در کنار خدمات تسهیل تردد و تشرف، در حوزه رفاهی نیز خدمات متعددی ارائه شده است. مثلاً با افزایش ظرفیت پذیرش امانات وسایل زائران، در سال گذشته ۷ میلیون و ۹۰۰ هزار مورد امانت پذیرفته شد که به طور میانگین روزانه حدود ۲۱ هزار مورد بوده است. خدمت به ۶۸ هزار زائر برای پیدا کردن خانواده و همراهان، خدمت به ۳۷۰۰ مادر در زمینه نگهداری کودک، ارائه خدمت فوریت‌های پزشکی به ۱۳۱ هزار زائر، بهره‌مندی ۳۸ هزار زائر از امکان استحمام و امکان شارژ تلفن همراه ۲۹۰ هزار نفر از زائران هم برخی دیگر از این خدمات بوده است.

برای تقویت میزبانی از زائران غیرایرانی هم برنامه‌های متعددی اجرایی شده و به عنوان نمونه، تعداد زبان‌های خارجی در برگزاری برنامه‌های ویژه این زائران را افزایش دادیم. علاوه بر آن، برگزاری نشست‌ها و محافل تخصصی این گروه از زائران نیز تقویت شده است. مثلاً گردهمایی کودکان و نوجوانان جهان اسلام از ۱۸ ملیت در مناسبت‌های دهه فاطمیه و عید غدیر را برگزار کردیم. همچنین برگزاری باشکوه مراسم دعای عرفه برای ۴۵۰۰ زائر عرب زبان در رواق دارالمرحمه و جشن دانش‌آموختگی ۴۰۰ دانشجوی خارجی دانشگاه‌های کشور از دیگر فعالیت‌های این حوزه بود.

