



۱

## در شعاع خورشید

خدمت به زائران و مجاوران در راستای تعالی زیارت

رسالت اصلی حرم مطهر رضوی، خدمت به زائران با تمشیت مطلوب امور حرم مطهر رضوی، ارتقای اثربخشی فرایند زیارت، تبیین و ترویج معارف اسلام ناب محمدی با تاکید بر سیره و معارف رضوی و توسعه فرهنگ وقف و نذر، با پشتوانه علمی و پژوهشی متقن و تکیه بر رویکرد سیستمی است. تعالی زیارت و خدمت به زائران و توجه به نیازهای معین و مشخص گروه‌های هدف، در طراحی و عرضه خدمات، اصل مورد تاکید و شاخص اصلی ارزیابی فرایندها و نتایج است و سطح مورد انتظار خدمات رضایت حداکثری زائران از طریق تحقق الگوی فاخر مدیریت کارآمد اماکن مذهبی در جهان اسلام است.