

به منظور ایجاد عدالت در جذب نیرو در سال ۱۴۰۱ آزمون استخدامی برگزار شد که حدود دو هزار نفر در این آزمون شرکت کردند و ۱۲۰ نفر در ۲۰ رشته تخصصی پذیرفته شدند.

تقویت خدمات رفاهی به کارکنان

عصارنیا فعالیت دیگر این معاونت را موضوع خدمات رفاهی ویژه کارکنان می داند و می گوید: افزایش انگیزه کارکنان، بهره مندی از امکانات رفاهی و تفریحی و ارائه مشوق هایی در این زمینه، یک نیاز ضروری در حوزه منابع انسانی است که هر مجموعه ای باید به آن توجه داشته باشد.

در همین راستا آستان قدس رضوی همواره تلاش کرده است در کنار خدمت به زائران و بسیج همه امکانات در این حوزه، ایجاد انگیزه بیشتر در کارکنان را نیز مد نظر داشته باشد و فرصت استفاده از بسترها و ظرفیت های رفاهی و تفریحی را برای همکاران فراهم آید که در یکی از اقدامات اخیر، در اسفندماه سال جاری مجتمع فرهنگی رفاهی ویژه کارکنان آستان قدس رضوی افتتاح شد.

پرورش نیروهای مستعد

عصارنیا دیگر پروژه تحولی معاونت سرمایه انسانی را موضوع انتخاب کارمند نمونه اعلام می کند: «یکی از الگوهای موفق برای ارتقای سطح کیفی عملکرد کارمندان در هر مجموعه، انتخاب کارمند نمونه است که طی سال ۱۴۰۱ در آستان قدس رضوی نیز انجام شد و ۳۱ نفر از کارکنان به عنوان کارمند نمونه انتخاب شدند. همچنین در تلاش هستیم انتخاب کارمند نمونه و الگوسازی از ویژگیها و رفتارهای شایسته تراز رضوی را ادامه دهیم تا از این طریق، سطح کیفی نیروها در آستان قدس رضوی افزایش یابد».

همچنین در سال ۱۴۰۱، بانک استعدادهای آستان قدس رضوی را در قالب سامانه سیاق راه اندازی و بانک اطلاعات ۴۲۰ نفر از نیروهای با استعداد مجموعه تکمیل شد. به گفته عصارنیا، در واقع این بانک یک شاخص و معیار کلیدی در کمیته انتصابات است که از آن برای انتصاب مدیران پایه و میانی استفاده می شود.

در کنار آن، برای افزایش افراد مشمول قرارگیری در این بانک، دوره های آموزشی استعدادهای ویژه نیز طراحی شده است که در سال اجرای به شکل آزمایشی برای ۵۰ نفر در معاونت سرمایه انسانی اجرا شد و در سال آینده برای ۴۰۰ نفر اجرا خواهد شد تا ظرفیت های مدیریتی آستان قدس در بدنه مجموعه افزایش یابد.

آن، در دو نوبت، هر ۶ ماه یک بار، فرایند ارزشیابی انجام و به فراخور امکانات موجود، همکاری که دارای بالاترین امتیازات شوند، تقدیر می شوند.

تسریع تبدیل وضعیت کارکنان

سالیانه موضوع تبدیل وضعیت در آستان قدس رضوی معطل مانده بود و به همین دلیل، این عرصه نیازمند اقدامی اساسی بود. به گفته معاون سرمایه انسانی آستان قدس رضوی، بسیاری از کارکنان آستان قدس در سنوات گذشته جذب شدند اما نوع قراردادهایشان به همان مدل سابق باقی مانده بود و تعیین تکلیف نشده بودند. از همین رو مقرر شد از طریق آزمون، فرایند تبدیل وضعیت آنها انجام شود و نیروهای ساعتی به شرکتی، نیروهای شرکتی به خرید خدمت و نیروهای خرید خدمت به پیمانی آزمایشی تبدیل شوند که این فرایند از ۴ تا ۸ سال زمان می برد. اما با توجه به رویکرد تولید معزز آستان قدس در حمایت از منابع انسانی مجموعه، تمام کارکنانی که مشمول می شدند شناسایی و پس از برگزاری آزمون اسفندماه، ۳۴۴ نفر از آنها در فرایند تبدیل وضعیت قرار گرفتند.

جذب ۱۰ هزار خادمیار

اقدام بعدی این معاونت جذب حدود ۱۰ هزار خادمیار بوده و دلیلش در این توضیحات عصارنیا روشن می شود: حرم مطهر رضوی خدمات بسیار متنوعی دارد و انجام این خدمات نیازمند نیروی انسانی، خادمان و خادمیاران است. بر این اساس با توجه به اینکه کارهای اداری و جذب نیروهای افتخاری نیز در معاونت منابع انسانی انجام می شود، برای تامین نیاز بخش های مختلف حرم مطهر رضوی ۱۰ هزار خادمیار در طول سال ۱۴۰۱ جذب و در بخش های مختلف حرم مشغول خدمت شدند.

اهتمام به ارائه آموزش های تخصصی

توجه به آموزش های تخصصی و اختصاصی منابع انسانی نیز مد نظر این معاونت بوده است. به گفته عصارنیا، از سنوات قبل آموزش های عمومی در آستان قدس رضوی فعال بود اما این مجموعه بیشتر نیازمند آموزش های تخصصی بود به همین منظور در سال ۱۴۰۱ آموزش های تخصصی در رشته هایی همچون حسابداری، حسابرسی، مالیات، بیمه، پدافند غیر عامل، موضوعات فرهنگی و ... برگزار شد.