

# زائر محوری مردم محوری و برنامه محوری

تشریح رویکردهای سه گانه آستان قدس  
رضوی در سال ۱۴۰۱ در عرصه های زیارتی،  
فرهنگی، اجتماعی، محرومیت زدایی و  
تعامل با دولت

اقدامات راهبردی آستان قدس رضوی در سال ۱۴۰۱، فصل تازه ای در عرصه خدمت به زائران، مجاوران و عموم مردم گشود که جزئیات آن به تفصیل در این ویژه نامه منتشر شده است. با این حال نگاه کلان به این حوزه را باید از زبان قائم مقام تولیت آستان قدس رضوی شنید تا اشراف دقیق تری نسبت به ابعاد مختلف این خدمت و رویکردهای آن پیدا کرد. مالک رحمتی در گفت و گویی تفصیلی، به تبیین این راهبردها و رویکردها پرداخته است.

## تأکید بر اصل «برنامه محوری»

رحمتی تأکید ویژه تولیت آستان قدس رضوی بر «برنامه محور» بودن تمامی اقدامات این آستان را از مهم ترین و کلیدی ترین راهبردهای داند و می گوید: «برنامه محوری یکی از اصلی ترین رویکردهای آستان قدس رضوی در دوره جدید بوده است، در همین راستا در سال ۱۴۰۱ تجربیات ۴ دهه گذشته در قالب یک بسته منسجم و به عنوان نقشه راه تدوین شد و در اختیار سازمان های تخصصی قرار گرفت تا این سازمان ها بتوانند طبق این نقشه راه حرکت کنند».

به گفته او، با عنایت به ابلاغ سیاست های کلان آستان قدس رضوی از سوی تولیت آستان در انتهای سال ۹۹، بلافاصله تدوین برنامه عملیاتی میان مدت سه ساله برای کل مجموعه شامل، حرم مطهر رضوی، بنیاد بهر هوری موقوفات، سازمان علمی و فرهنگی و بنیاد کرامت رضوی در دستور کار قرار گرفت که سال ۱۴۰۱ نخستین سال اجرای این برنامه بوده است.

## راه اندازی نظام پایش عملکرد

رحمتی خاطر نشان می کند: «به منظور اطلاع و نظارت بر پیشرفت، کیفیت و اثر گذاری برنامه های عملیاتی مجموعه های آستان قدس رضوی، نظام پایش تعریف و طراحی شد که در همین راستا عملکرد ۴۵ مجموعه آستان قدس رضوی در حوزه اجرای برنامه عملیاتی تدوین شده، مورد ارزیابی قرار گرفت. بر این اساس سازمان مرکزی آستان قدس هر دو ماه یک بار عملکرد مجموعه های مذکور را بر مبنای شاخص های برنامه سه ساله مورد ارزیابی و پایش قرار می دهد و با شناسایی نقاط قوت و ضعف، برنامه ها را به سمت اصلاح و ارتقاء هدایت می کند».

طبق اعلام رحمتی، آخرین جلسه پایش در سال ۱۴۰۱، پایش عملکرد هشت ماهه مجموعه ها بوده که در دی ماه برگزار شده

